MEDAIR

elk mens telt

Jaarverslag Jaarrekening 2021

06 / 2022

CBF Erkend Goed Doel

Algemeen Nut Beogende Instelling ANBI

inhoud

02 0.Voorwoord

04 1. Wie we zijn wereldwijd

05 2. Impact

1. Waarom noodhulp
2. Focus
3. Bewezen aanpak
4. Een betere wereld

09 3. Wie we zijn in Nederland

11 4. Gedragscode

1. Beleid dat beschermt
2. Ethische Code
3. MVO

13 5. Risico

1. Risico-analyse en sturende maatregelen
2. Reserves
3. AVG en privacy

15 6. Personeel en Bestuur

1. Personeel en bestuur
2. Samenstelling bestuur en team
3. Salaris
4. Pensioenen
5. Selectieprocedure
6.Bestuursvergaderingen.

18 7. Wat we deden in 2021

1. Internationaal
2. In Nederland
3. Zichtbaarheid
4. Resultaten

22 8. Blijvende impact

23 9. Innovatie

24 10. Financiën

1. Jaarrekening en Controleverklaring onafhankelijke accountant
2. Kosten
3. Zichtbaarheid en Resultaten

47 11. Visie 2022

1. Strategie en Beleid
2. Succesbepaldende factoren 2022
3. Prioriteiten

48 12. Begroting 2022

49 Bijlage

1. Statuten

0. Voorwoord

Beste Medair vrienden,

Het tweede coronajaar. Zo gaat 2021 de geschiedenisboeken in. Een jaar waarin Medair op volle sterkte doorwerkte op de meest moeilijke plaatsen in de wereld. Een jaar waarin de crisis in Afghanistan groter werden we ons programma intensiveerden. Een jaar waarin we doorgingen met het vaccinatieprogramma in Libanon, waarin we ondervoedingsprogramma's in landen als Jemen voortzetten, waar we voor schoon water zorgden in het door droogte geteisterde Madagaskar. Zomaar een greep uit het vele en levensreddende werk waaraan wij als Medair Nederland mochten bijdragen.

In Nederland werkten we met een minimale bezetting aan het vergroten van de steun van betrokken Nederlanders aan al dat werk. Dat was niet altijd gemakkelijk. Met een klein maar kundig en betrokken team zetten we ons in om het werk en de missie van Medair zichtbaar te maken in Nederland. Daarom zijn we des te dankbaarder voor de groei in giften, inkomsten en het aantal mensen die ons steunden. Ook steun in de vorm van gebed is heel belangrijk. We zijn ook heel erg dankbaar voor de hulp van alle betrokken vrijwilligers die ons veel werk uit handen namen. We weten ons daarin rijk gezegend.

Elk mens telt! Daarom helpen we. Iedereen. Waar dan ook. Hoe dan ook. Uw steun en bijdrage draagt hieraan bij en wordt zeer gewaardeerd!

Bryant Heng, voorzitter Medair Nederland

MEDAIR

elk mens telt

“Hoe houden we bij dit alles nog hoop? Wat mij hoop geeft, is dat we precies daar zijn waar we moeten zijn. Medair komt te hulp bij de noden van mensen in de acht zwaarste humanitaire crises ter wereld.”

David Verboom, CEO Medair

Scan deze code voor de column van David Verboom die hij schreef als terugblik op het jaar 2021.

1. Wie we zijn wereldwijd

Medair is een door christelijk geloof geïnspireerde noodhulporganisatie, die hulp geeft aan mensen in nood op verschillende van de meest afgelegen en door nood getroffen plaatsen ter wereld.
Gesteund door onze donateurs geven we hoop en hulp aan miljoenen mensen wereldwijd, door te voorzien in hun meest essentiële levensbehoeften. Dit doen we al sinds 1989.
We helpen mensen in nood, ongeacht ras, overtuiging of nationaliteit, om een crisis te overleven en weer op eigen benen te staan.

Medair gelooft dat iedereen die lijdt hulp moet krijgen. We vinden ook dat onze hulp niet gebruikt mag worden voor het uitdragen van bepaalde politieke, maatschappelijke of religieuze opvattingen. De nood van de meest kwetsbare mensen die we helpen staat voor ons voorop. We werken zoveel mogelijk samen met de plaatselijke bevolking om zo aan een blijvend resultaat te bouwen. We bieden verschillende soorten noodhulp en herstel: medische zorg en voeding, schoon water, sanitatie en hygiëne, onderdak en infrastructuur.

In al ons werk streven we naar de hoogst haalbare kwaliteit, verantwoording en duurzaamheid. Onze teams luisteren naar de behoeften van mensen in nood, helpen hen om de basisvoorzieningen te verbeteren en geven training voor de toekomst.

We leggen verantwoording af aan mensen die ons ondersteunen en aan de mensen die we helpen. We overleggen met de lokale bevolking en lokale organisaties, betrekken hen bij de besluitvorming, laten hen meedenken over de opzet, implementatie en voortgang van projecten en vragen hen ook om gedurende het proces met voorstellen te komen.

Ieder jaar laten we strenge interne en externe onderzoeken uitvoeren en publiceren we onze financiële verslagen. Donateurs kunnen erop vertrouwen dat bijdragen goed worden besteed, aan het doel waarvoor ze gegeven zijn. In ons werk passen we de ‘Core humanitarian standards’ toe, principes die wereldwijd worden gebruikt om op een goede, respectvolle en transparante manier hulp te bieden en misbruik te voorkomen.

Medair staat voor een mensgerichte aanpak. Het gaat ons om de mensen die willen helpen en ondersteunen, en om de mensen die deze hulp en steun zo hard nodig hebben.

2. Impact

2.1 Waarom noodhulp?

Noodhulp alleen is niet de oplossing voor complexe crisissituaties. Zelfs hulporganisaties die zich inzetten voor mensenrechten en die invloed uitoefenen op de politiek slagen er niet altijd in om de politiek te bewegen de cyclus van geweld en armoede te doorbreken. De politieke wil en het commitment, zowel nationaal als internationaal, zijn doorslaggevend bij de aanpak van de onderliggende oorzaken van een noodsituatie.
Toch, of misschien juist daarom, blijft noodhulp keihard nodig. Medair helpt mensen die lijden in noodsituaties. We redden levens en helpen mensen om hun leven na een ramp of noodsituatie weer op de rit te krijgen. Ook helpen we mensen door onze aanpak om weerbaarder en minder kwetsbaar te worden. Noodhulp is niet de oplossing van een crisis, maar we kunnen hoop brengen en mensen laten zien dat ze er alleen voor staan in onvoorstelbaar moeilijke tijden.

Medair heeft als uitgangspunt dat "Elk mens telt." Daar zit de gedachte achter dat Medair iedereen in nood helpt, ongeacht geloof, politieke standpunten, geaardheid, gender. Medair is daarom in elk conflict onpartijdig.

2.2 Focus

Noodhulp geven kan op vele manieren. We zoeken vaak de samenwerking met andere organisaties. Medair focust zich op medische zorg en op alle facetten die daarbij komen kijken zoals hygiëne, veilig drinkwater, onderdak, training en preventie. We bieden levensreddende hulp in noodsituaties en doen dat op een aantal van de meest afgelegen en ontwrichte plaatsen in de wereld. Het zijn die plekken waar het leven het moeilijkst is en hoop soms ver weg lijkt.
Wanneer er een ramp gebeurt staan we met ons noodhulpteam klaar om binnen 24 uur in actie te komen. Plaatselijke hulpverleners zijn de eersten die zich inzetten en vormen de kern van iedere noodhulpactie. Zij zijn essentieel voor het bieden van effectieve hulp aan mensen in nood en zijn experts in hun gemeenschappen, culturen en talen. Ook nadat wij vertrekken, blijven zij lang aanwezig en zorgen zo voor blijvende resultaten.

Medair zet zich al meer dan 30 jaar in voor hulp bij 'vergeten' noodsituaties waar de nood hoog is. Voor specifieke rampen die veel in de media zijn komt vaak veel geld binnen. Maar voor minder bekende noodsituaties is ook geld nodig. Ook daarvoor zetten we ons als Medair Nederland in. We onderhouden contacten met particuliere gevers, maar ook met kerken, bedrijven en stichtingen.
Medair schakelt in de programma's experts in op het gebied van gezondheid en voeding, onderdak en infrastructuur, water, sanitatie en hygiëne.

Als de situatie zich daarvoor leent helpen we ook door het geven van geld waarmee families snel en zelf in hun basisbehoeften kunnen voorzien tijdens crises. We herstellen basisvoorzieningen en helpen mensen om hun normale leven weer op te pakken. Medair helpt vervolgens ook de bevolking zich voor te bereiden op nieuwe noodsituaties, door voorlichting en aanpassingen van voorzieningen.
We blijven ons inzetten voor moedige families en de buitengewone mensen die met ons meedoen. We gaan tot het uiterste om levens te redden – zeker tijdens een pandemie.

Medair blijft zolang dat nodig en mogelijk is aanwezig en draagt projecten over aan lokale organisaties. We zijn alert op onbedoelde neveneffecten van onze aanwezigheid en nemen daarop alle mogelijke maatregelen; in ieder geval houden we scherp in het oog dat het het 'saldo' van bedoelde en onbedoelde effecten positief is .

2.3 Bewezen aanpak!

Omdat er levens gevaar lopen, is noodhulp altijd dringend. Dat maakt het soms lastiger om lang stil te staan bij mogelijke verbeteringen. We investeren veel energie in het nadenken over de manieren waarop we hulp bieden aan afgelegen bevolkingsgroepen en op welke manieren we daar nog meer mensen beter kunnen bereiken.
Om de hulp steeds verder te verbeteren, vinden we het belangrijk om reacties van de mensen te verzamelen: we vragen continu feedback om te horen of de families tevreden zijn met de ontvangen hulp. Als we een reactie of klacht ontvangen, dan evalueren we die en ondernemen zo nodig actie. Het monitoring- en evaluatieteam van Medair houdt gesprekken met mensen en komt met feedback en aanbevelingen, zodat de ondersteuning verbeterd kan worden. Op deze manier verbeteren we onszelf constant.

2.4 Een betere wereld!

We dragen bij aan de duurzame ontwikkelingsdoelen die de Verenigde Naties heeft opgesteld. De Verenigde Naties roepen alle overheden en landen op om een bijdrage te leveren aan deze doelen, zodat ze uiterlijk in 2030 zijn behaald. Ze zijn een mondiaal kompas voor uitdagingen als armoede, onderwijs en de klimaatcrisis. Bij al onze projectvoorstellen beschrijven we aan welke duurzame ontwikkelingsdoelen we als Medair Internationaal bijdragen.

De focus van Medair levert een bijdrage aan deze duurzame ontwikkelingsdoelen: :

2.Het bestrijden van honger

3. Het bevorderen van een goede gezondheid en welzijn

5. Gendergelijkheid (gelijke rechten voor mannen en vrouwen, jongens en meisjes)

6. Schoon water en sanitair

8.Eerlijk werk en economische groei

17. Samenwerken met partners om doelstellingen te bereiken

3. Wie we zijn in Nederland

Stichting Medair Nederland is een onafhankelijke stichting opgericht op 3 juni 1998 met een kantoor in Nunspeet. Medair Nederland is verbonden met Medair Zwitserland door het ondertekenen van de Affiliate Agreement en Medair Brand Agreement.

Het bestuur van Medair Nederland is verantwoordelijk voor het toezicht op de strategie, activiteiten, het werven van donaties en de inzet van fondsen.

De stichting heeft de ANBI-status van de Nederlandse belastingdienst. Per 1 januari 2017 heeft Medair Nederland de accreditatie CBF Erkend Goed Doel verworven. Ook in 2021 was deze certificering van kracht. Dat betekent dat Medair Nederland aan strenge kwaliteitseisen moet voldoen. Dit geeft de donateurs de garantie dat hun giften worden besteed aan het doel waarvoor ze gegeven zijn, dat Medair Nederland bijdraagt aan een betere wereld, verantwoording aflegt en zich laat controleren. Medair Nederland onderstreept volledig de kernwaarden van Medair en we streven ernaar ons werk te doen volgens deze kernwaarden:

integriteit **hoop** **medeleven** **waardigheid**

verantwoording **vreugde** **geloof**

De 'Stichting Medair Nederland' heeft als doel het ondersteunen en bijdragen aan humanitaire hulp in nood- en herstelsituaties door:

·Communicatie en bewustwording
·Werving van giften en donateurs voor het werk van Medair
·Werving van veldwerkers voor de programma's van Medair
·Mobilisatie van gebed
·Andere activiteiten die deze doelstelling ondersteunen

© Medair/Amy van Drunen

4. Gedragscode

4.1 Beleid dat beschermt

Hoe we werken is belangrijk. Daarom zetten wij ons in voor maximale transparantie en verantwoording in onze manier van werken en proberen de waardigheid van allen die we bereiken te beschermen en hoog te houden. Als ondertekenaar van de gedragscode van het Internationale Comité van het Rode Kruis geloven wij dat hulp gegeven moet worden aan iedereen die in nood is en dat deze hulp niet gebruikt mag worden voor het uitdragen van bepaalde politieke, maatschappelijke of religieuze zienswijzen. De noden van de mensen die we helpen staan voor ons voorop.

4.2 Ethische code

Medair heeft een ethische code waaraan alle vertegenwoordigers van Medair zich moeten houden. Vertegenwoordigers van Medair zijn onder meer werknemers, leden van het bestuur, landenkantoren, aannemers, consultants, leveranciers, agenten en implementatiepartners. De ethische code gaat over uiteenlopende onderwerpen, waaronder fraude, corruptie, kinderbescherming, genderbescherming en belangenconflicten. Vertegenwoordigers van Medair moeten handelen in het belang van de organisatie en van de mensen die hulp ontvangen. Ze moeten zich houden aan de hoogste morele en ethische normen en moeten eerlijkheid, respect voor anderen, integriteit en gezond verstand laten zien.
Alle medewerkers en bestuursleden van Medair Nederland hebben de ethische code ondertekend.

Medair wil een veilige omgeving creëren voor iedereen. Een omgeving die vrij is van alle vormen van intimidatie en uitbuiting. Het beleid inzake intimidatie (beschikbaar in het Engels) verbiedt uitdrukkelijk iedere vorm van intimidatie. Vermoedelijke inbreuken op overtredingen van de ethische code of het beleid inzake intimidatie kunnen strikt vertrouwelijk gemeld worden aan het team Naleving van Medair.
Het Beleid ter voorkoming van seksuele uitbuiting en gendergerelateerd geweld verduidelijkt hoe Medair zich inzet voor de bescherming van gender en het voorkomen van seksuele uitbuiting. Voor medewerkers en vertegenwoordigers van Medair is het verboden om betrokken te zijn bij enige vorm van ongepaste relaties, seksuele intimidatie en seksuele uitbuiting of om dat te faciliteren – in het bijzonder als het gaat over de ontvangers van hulp.

Medair zet zich in voor de bescherming, het welzijn en de veiligheid van kinderen. Dit is vastgelegd in het Beleid voor de bescherming van het kind.

Alle vertegenwoordigers zijn verplicht om vermoedelijke overtreding van deze Code te melden. Dit kan via een vertrouwelijke melding via https://www.medair.org/reporting-misconduct/ of via e-mail naar notify@medair.org. Je kunt ook contact opnemen met de Legal Director via GSO-Legal-Dir@medair.org of de Human Resources Director via GSO-HR-Dir@medair.org.

Medair zal meldingen over vermoedelijke schendingen onmiddellijk in behandeling nemen en zonodig een grondig onderzoek instellen. Vermoedelijke schendingen door personen in het management of bestuur van Medair moeten gemeld worden aan de Human Resources Director. Die zal de melding in behandeling nemen en bepalen of een extern onderzoek nodig is.

4.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is voor Medair geen apart programma of project. Het is verankerd in onze gedragscodes en richtlijnen en de manier waarop wij handelen. Een van de belangrijkste aspecten van ons MVO-beleid is accountability, in alles wat we doen, staat verantwoording voorop. We leggen verantwoording af aan mensen die ons ondersteunen en aan de mensen die we helpen.

5. Risico

5.1 Risico-analyse en sturende maatregelen

Medair Nederland kent een aantal risicogebieden. Dit kunnen directe financiële risico's zijn, maar ook indirecte financiële risico's door reputatieschade. Deze risico's vormen een belangrijk onderdeel van de bestuurlijke agenda. In de meerjarenplannen besteden wij aandacht aan risicobeheersing. De hoogte van de continuïteits- en bestemmingsreserve is gebaseerd op de volgende financiële risicoanalyse.

Er is een risico op het wegvallen van (grote) inkomstenbronnen door bijvoorbeeld nieuwe eisen van samenwerkingsverbanden of nieuwe kwaliteitseisen. Ook negatieve publiciteit over de sector of over het werk van Medair kan plotseling grote invloed hebben op het imago van een organisatie waardoor de reputatie van de stichting als geheel aangetast wordt. Verder kunnen er zich zaken voordoen die wel effect hebben op de organisatie, maar niet direct continuïteitsbedreigend zijn. Hier kan gedacht worden aan fraude bij partnerorganisaties, veiligheidsincidenten in de veldprogramma's of fouten bij adresselecties voor fondsenwervende brieven. Om deze risico's te beheersen houden we ons aan werkafspraken en procedures, werken we met professionele mensen en leveranciers en hebben we beleid op het beschermen van persoonsgegevens.

Bij het inzetten van (nieuwe) fondsenwervende methodes en campagnes nemen we een beheersbaar risico vanwege het feit dat inkomsten nooit gegarandeerd zijn en dat fondsen mogelijk niet direct beschikbaar zijn. We beheersen dit financiële risico door gericht te investeren (bewuste keuze van investeringsbedrag, te piloten waar kan, door ons werk voortdurend te evalueren en bij te stellen, door beproefde methoden te gebruiken en door te werken binnen de kaders van begroting, jaarplannen en afspraken). Strategische investeringen worden altijd overlegd met het bestuur en eventueel met Medair in Zwitserland.
Het risico van een tekort aan inkomsten wordt verlaagd door te investeren in (nieuwe) groepen van donoren. Op deze manier wordt het risico meer gespreid en is Medair Nederland niet (te) afhankelijk van slechts enkele grote donoren.

Één van de voor Medair Nederland voornaamste risico's met een hoge impact is het continuïteits- en reputatierisico. Dat risico lopen we niet alleen als we te afhankelijk zijn van grote donoren, maar ook als (grote) inkomstenbronnen wegvallen door bijvoorbeeld publiciteit in de media over negatieve zaken in onze sector. De impact van dergelijke gebeurtenissen kan groot zijn en gevolgen hebben voor de continuïteit. De beheersmaatregelen voor het continuïteits- en reputatierisico zijn gericht op het gerichter benaderen en/of investeren in nieuwe donateurs, door een open manier van communiceren, door te werken aan vertrouwen van de achterban en door steeds meer samen te werken in samenwerkingsverbanden.

Om de continuïteit van de stichting bij het wegvallen van (grote) inkomstenbronnen voor een bepaalde tijd te garanderen, wordt een bestemmings- en continuïteitsreserve aangehouden waarmee de kosten van de eigen organisatie en het bedrag aan vorderingen voor projectfinanciering kunnen worden gedekt. Hiermee kunnen de activiteiten enige tijd worden voortgezet. De reserves zullen bij het wegvallen van (grote) inkomensbronnen worden gebruikt om zo mogelijk een doorstart van de organisatie te maken en in het uiterste geval de activiteiten op een beheersbare manier te beëindigen.

Solvabiliteitsrisico: Medair Nederland heeft alleen eigen vermogen en maakt geen gebruik van bancaire financieringen. Er worden voldoende liquide middelen aangehouden om aan uitstaande verplichtingen te kunnen voldoen. Mocht dit ineens nodig zijn, dan zijn de liquide middelen daarvoor per direct beschikbaar.

Risico's worden door het bestuur zorgvuldig afgewogen zodat er al dan niet maatregelen genomen kunnen worden ter beheersing van de risico's en onzekerheden. Relevante risico's worden voorzien van bijbehorende beheermaatregelen.

5.2 Reserves

De continuïteitsreserve is voor 2021 vastgesteld op € 60.000. In het jaar 2022 wordt beleid gemaakt en vastgesteld voor vermogensopbouw en reserves.Eventuele extra middelen worden doorgestuurd aan Medair Internationaal in Zwitserland.

5.3 AVG en Privacy

Ook in 2021 volgden wij de richtlijnen en wetgeving voor privacyregels. Met organisaties die voor ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkingsovereenkomst.
Ons privacybeleid staat vermeld op onze website.
In 2021 zijn geen klachten binnengekomen over het schenden van de privacy door Medair. Ook zijn geen datalekken vermoed of geconstateerd.
https://www.medair.org/nl/privacybeleid/

6. Personeel en Bestuur

6.1 Personeel en bestuur

Taken en verantwoordelijkheden bestuur

Het bestuur van Medair Nederland is verantwoordelijk voor alle activiteiten van Medair Nederland. Binnen het bestuur is een taakverdeling gemaakt voor het uitvoeren van de werkzaamheden: een voorzitter, een penningmeester en een secretaris zijn aangesteld, terwijl de overige bestuursleden andere individuele taken in het bestuur hebben.

Het bestuur van Medair Nederland komt in het algemeen vier tot zes keer per jaar bij elkaar. Een goede band met Medair Internationaal in Zwitserland is gegarandeerd doordat een afgevaardigde van de directie van Medair Internationaal bestuurslid is van Medair Nederland.

6.2 Samenstelling bestuur en team Medair Nederland

Het bestuur van Medair Nederland bestaat volgens ons reglement uit minimaal drie leden met minstens de volgende verantwoordelijkheden: voorzitter, secretaris en penningmeester. De bestuursleden zijn onbetaalde vrijwilligers.

Op 31 december 2021 had het bestuur de volgende leden:
Voorzitter: Bryant Heng
Penningmeester: Willemieke Geneugelijk
Secretaris: Leoni Brussaard
Algemeen bestuurslid: David Verboom
Algemeen bestuurslid: Hanneke Zijtveld

De nevenfuncties van de bestuursleden worden vermeld op onze website:
https://www.medair.org/nl/wie-we-zijn/

Team

Per 1 januari 2021 had Medair Nederland één betaalde medewerker (0,6 fte) in dienst. Per 1 september is dit teruggebracht naar 0,2 fte. In afwachting van de invulling van de vacature die is ontstaan voor de functie van Manager Medair Nederland is gebruik gemaakt van extra inzet door zzp-ers en de inzet van een tijdelijke medewerker in november en december 2021.

Vrijwilligers

Naast de inzet van drie vaste kantoorvrijwilligers heeft Medair Nederland hulp gehad van zes vrijwilligers. Omdat het aantal betaalde medewerkers is teruggebracht, is Medair Nederland afhankelijk van de trouwe inzet van professionele vrijwilligers. Er zijn een aantal vrijwilligers betrokken bij het invoeren van gegevens, projectaanvragen, redigeren en verschillende uitvoerende werkzaamheden. We zijn zeer dankbaar voor hun inzet.

6.3 Salaris personeel en kosten bestuur

De bestuursleden genieten geen beloning, wel kunnen onkosten worden vergoed op basis van een door het bestuur vastgestelde declaratie instructie. De vergoede onkosten betreffen reiskosten op basis van kilometerdeclaraties, alsmede een vaste jaarlijkse vergoeding voor overige kantoor- en telecommunicatiekosten. In 2021 hebben de bestuursleden geen kosten gedeclareerd.

De salarissen van de medewerkers worden bepaald naar aanleiding van het salarishuis en zijn ingeschaald op basis van de salarisschaal van de CAO Zorg en Welzijn.

In maart 2021 is het salaris van de directeur tegen het licht gehouden volgens de 'RegelingBeloning directeuren vangoede doelen organisaties'van VFI ende Code Wijfels (zie vfi.nl). Op basis van de index BSD (Basis Score voor directiefuncties) is de BSD score voor Medair Nederland vastgesteld op 275 punten. Daarmeeis ook doorhet CBF geconcludeerddat a) het jaarinkomen voor de directeur lager is dan het bijbehorende maximum op basis van de BSD-score; b) een totale bezoldiging opgegeven voor de directeur lager is dan het maximum van de beloningsregeling.

6.4 Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon.

6.5 Selectieprocedure bestuur

Bij een komende vacature in het bestuur neemt het bestuur de volgende besluiten en stappen:
-Besluit om de vacature wel of niet in te vullen
-Het profiel van de kandidaat, afhankelijk van de behoefte van het bestuur en gewenste achtergrond en expertise
-Werving. Het bestuur kan ervoor kiezen om uit het bestaande netwerk van bestuur, medewerkers en veldwerkers kandidaten aan te dragen. Het is daarnaast of in plaats daarvan ook mogelijk om extern te werven om zodoende nieuwe netwerken aan het bestuur toe te voegen.
-Selectie. Wanneer een lijst met potentiële kandidaten gereed is, beslist het bestuur welke kandidaten voor een eerste en vervolgens voor een tweede gesprek worden gevraagd.
-Aanstelling. Wanneer het bestuur na het tweede gesprek een conclusie trekt, nodigt de voorzitter de geselecteerde kandidaat officieel uit om bestuurder te worden en wordt het nieuwe bestuurslid geïnstalleerd in de volgende bestuursvergadering.
Bestuursleden hebben een algemene termijn van drie jaar, die eenmalig met nog eens drie jaar kan worden verlengd.

6.6 Bestuursvergaderingen en rapportages

Het bestuur van Medair Nederland heeft in 2021 vier keer regulier vergaderd, namelijk in februari, juni, september en november. Vanwege de vacature voor Manager heeft het bestuur driemaal vergaderd.
In de bestuursvergaderingen was het team vertegenwoordigd en informeerde het bestuur over de voortgang van communicatie, fondsenwerving, werving en gebed. De voorzitter van het bestuur en de Affiliate manager van Medair Nederland hebben het hele jaar door regelmatig contact met elkaar gehad. Daarnaast heeft het bestuur ook niet-regulier vergaderd en zaken telefonisch en per whatsapp kortgesloten.

7. Wat we deden in 2021

7.1 Internationaal

LANDEN ACTIEF: **13**

NOODHULPTEAM:

Wereldwijde ondersteuningsteams (5 locaties)	134
Landenkantoren	20

Landenprogramma's

Plaatselijke medewerkers	1.216
Internationale medewerkers	129
Veldvrijwilligers	8.547

ONZE DONATEURS:

Particuliere donateurs	12.425
Organisaties	484
Institutionele donateurs	30

ONZE UITGAVEN:

Operationele uitgaven *(miljoen dollar)* $83,7M

92%

Operationele uitgaven aan noodhulpactiviteiten 92%

IMPACT 2021

3.362.158 MENSEN ONDERSTEUND

AFGHANISTAN	116.171
BANGLADESH	107.168
DR CONGO	472.148
ETHIOPIË	4.200
HONDURAS	18.109
JORDANIË	71.081
LIBANON	651.113
MADAGASKAR	547.937
SOMALIË	262.918
ZUID-SOEDAN	534.807
SOEDAN	43.292
SYRIË	450.087
JEMEN	83.127

Naast veel uitdagingen heeft Afghanistan ook adembenemende schoonheid.

1.880.054
GEZONDHEID EN VOEDING
66.747 mensen behandeld tegen acute ondervoeding; **93%** genezen

1.405.696
WATER, SANITATIE EN HYGIËNE
1.161.246 mensen kregen betere beschikking over veilig drinkwater

1.627.760
ONDERDAK EN INFRASTRUCTUUR
854.470 mensen hulp bij onderdak gegeven

82.983
FINANCIËLE HULP

951.480
CORONAHULP

7.2 In Nederland

We zijn dankbaar dat we ook in 2021 een verschil hebben kunnen maken en fondsen hebben kunnen werven in Nederland voor het werk van Medair. In onze communicatie ligt de focus op noodhulp van mens tot mens. We willen in alles wat we doen de mensen achter de cijfers laten zien.
Dat geldt in de eerste plaats voor onze donateurs en mensen die met ons meeleven. We vinden het belangrijk dat we hen waarderen en dat ook laten merken. Het bedanken, betrekken en informeren van onze achterban is daarom een belangrijk speerpunt van ons.

Daarnaast willen we groei realiseren. Het doel daarvan is dat we meer mensen kunnen helpen. Qua capaciteit in mensen en budget was daar in 2021 relatief weinig ruimte voor. Met de beperkte middelen die we hadden, konden we onze huidige donateurs goed van informatie voorzien en de continuïteit te waarborgen. We zijn dankbaar dat we zelfs groei konden realiseren.
We volgden de campagnes die internationaal (door het hoofdkantoor of de andere landenkantoren) werden gemaakt. We hadden extra aandacht voor de nood in Afghanistan toen daar de crisis groter werd. Verder was er in de eindejaarscampagne met als titel 'Ik geloof' aandacht voor de verschillende gebieden waar we werkten.

We waren blij en dankbaar dat EO-Metterdaad aan het eind van het jaar extra aandacht gaf aan ons werk in Jemen, en voor de extra fondsen die dat voor Medair opleverde.
Er was minimaal ruimte om aandacht aan recruitment voor veldwerkers te geven. We volgden aanvragen voor contact en informatie zo goed mogelijk op. Omdat er – vanwege corona – in 2021 ook geen evenementen werden georganiseerd, heeft dit deel van ons werk vergeleken met andere jaren weinig prioriteit kunnen krijgen.

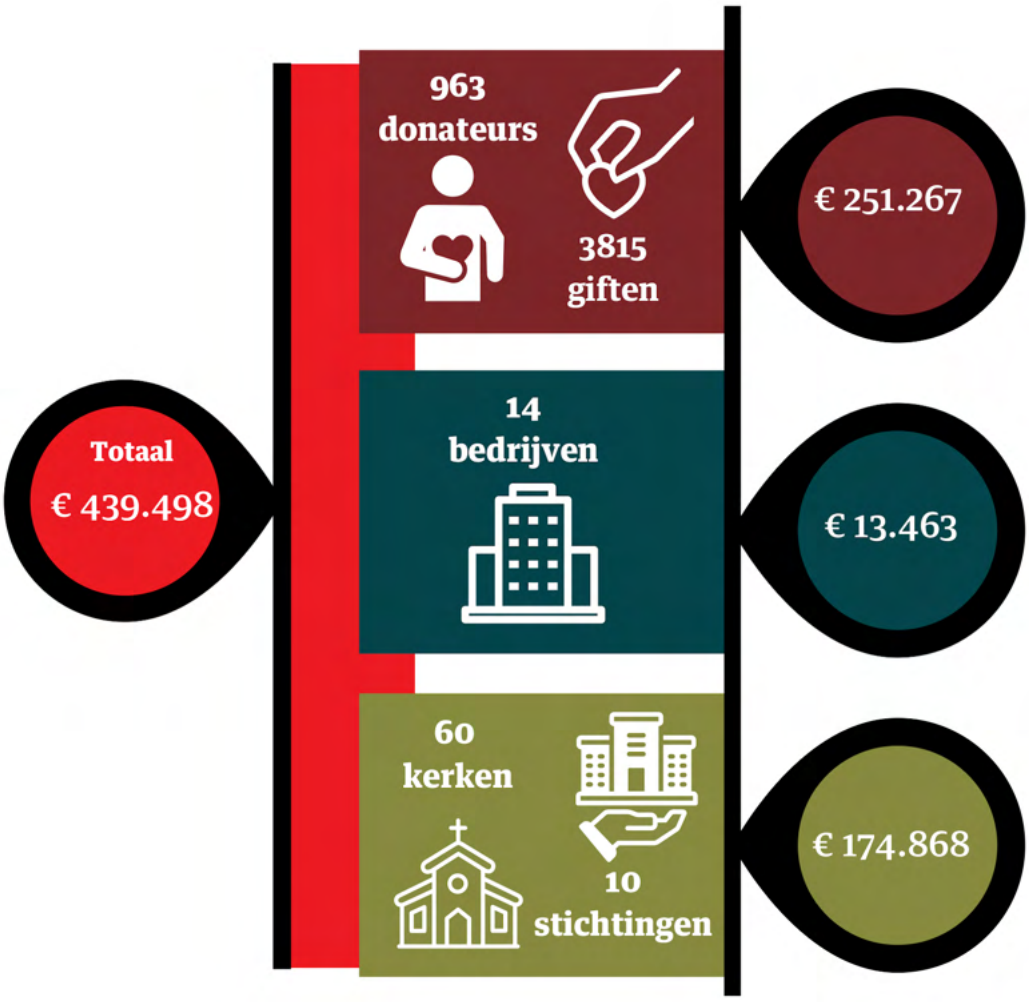
Er is het hele jaar door goed contact geweest met de Global Support Organisation (GSO) in Zwitserland. Zo konden we optimaal gebruik maken van bestaande materialen en campagnes.
Voor de communicatie, campagnes en de website maakten we dankbaar gebruik van de diensten van twee freelancers. Daarmee werd de kwaliteit en zichtbaarheid van het werk gegarandeerd.
Halverwege het jaar 2021 startte de werving voor een nieuwe manager, die de opdracht zou krijgen om nieuwe groei voor Medair Nederland te organiseren. De huidige manager koos ervoor om in een andere rol minder uren voor Medair te blijven werken. Eind van het jaar kon een nieuwe manager worden benoemd.

7.3 Zichtbaarheid

Een van onze doelen is het vergroten van de zichtbaarheid van het werk van Medair. Onze communicatiestrategie is gericht op het creëren van een platform en bewustzijn voor het werk dat Medair doet. Ons doel is om de behoefte aan en de impact van de noodhulp van Medair in het bijzonder, te blijven communiceren. Onze belangrijkste boodschap is dat in een noodsituatie hulp van Medair elke dag mensenlevens redt.

In 2021 heeft geen nadruk gelegen op het vergroten van de naamsbekendheid. Toch zijn daarvoor wel verschillende activiteiten geweest. Zo werden de website en social media (met name Facebook en Instagram) regelmatig van content voorzien, is doorlopend geadverteerd op het christelijke internetplatform C.I.P., werd advertentieruimte ingekocht in met name lokale media en maakten we voor de eindejaarscampagne gebruik van een paginagrote advertentie in het Nederlands Dagblad en CU magazine.
Onze donateurs hielden we geïnformeerd via maandelijkse e-mailings, tweemaal een papieren uitgave van Medair-Nieuws en eenmaal een digitale uitgave van Medair-Nieuws.

7.4 Resultaten



8. Blijvende impact

In 2021 heeft Medair de noodhulp in Aweil County in Zuid-Soedan overgedragen aan internationale en plaatselijke partners. Voor de mensen heeft onze hulp een blijvende impact. Ons noodhulpteam kwam vijf jaar geleden naar Aweil, toen er in de regio een uitbraak van mazelen en een grote ondervoedingscrisis gaande was. De noodhulp groeide uit tot een veelomvattend programma in 17 dorpen, waardoor in de regio een verandering op gang kwam. Inmiddels zijn er veel minder gevallen van ondervoeding en hebben veel meer mensen de beschikking over schoon drinkwater.

> **“We hebben water, veilig water voor de kinderen. Onze levens zijn veranderd.” –Uguak, leider in Jelwan**

9. Innovatie

Medair streeft naar voortdurende verbetering van de hulp en zoekt naar innovatieve manieren om dat te doen. Twee voorbeelden hiervan:

BETER ONDERDAK IN OVERSTROMINGSGEBIEDEN

In de afgelopen jaren zijn in het regenseizoen tienduizenden families in Zuid-Soedan op de vlucht geslagen. Ze gaan weer terug als het water gezakt is, maar zitten wel met de schade. Hoe kun je je kinderen een betere toekomst geven als je elke zes maanden weer moet opbouwen?

In 2021 heeft Medair samen met Tech4Dev en het Structural Xploration Lab van de EPFL en met de Universiteit van Juba overstromingsbestendige huizen ontworpen en getest. Dit grensverleggende onderzoek kan resultaten opleveren in Zuid-Soedan, maar ook op andere plekken waar door de klimaatverandering vaker overstromingen voorkomen.

BETERE HULP DOOR BLOCKCHAIN

Welk deel van een gift bereikt de mensen in nood? In 2021 ging 92% van alle giften aan Medair Internationaal naar de veldprogramma's, een uitstekende score in de noodhulpsector. In Libanon hebben we blockchain getest om efficiënter te werken en donateurs inzicht te geven in waar hun giften terecht komen. Samen met de Zwitserse startup AIDONIC en met Swiss Solidarity gaven we via blockchain financiële hulp aan families in Libanon via blockchaintechnologie. De resultaten waren verrassend: de donateurs waren meer betrokken, de wachttijden namen af en de transacties werden transparanter.

10. Financiën

JAARREKENING 2021

STICHTING MEDAIR NEDERLAND
AMERSFOORT

Stichting Medair Nederland, Amersfoort

INHOUDSOPGAVE

JAARREKENING 2021

1	Balans per 31 december 2021	3
2	Staat van baten en lasten over 2021	4
3	Kasstroomoverzicht 2021	5
4	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	6
5	Toelichting op de balans per 31 december 2021	8
6	Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2021	11
7	Toelichting bij totale lasten 2021	13
8	Toelichting lastenverdeling 2021 en diverse ratio's	15

Overige gegevens

	Resultaatbestemming	16
	Akkoordverklaring bestuur	16
	Controleverklaring	17

Stichting Medair Nederland, Amersfoort

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2021

ACTIVA

		31 december 2021		31 december 2020	
		€	€	€	€
VASTE ACTIVA					
Materiële vaste aciva	(1)		1.099		0
VLOTTENDE ACTIVA					
Vorderingen en overlopende activa	(2)		15.989		3.125
Liquide middelen	(3)		344.793		308.345
Totaal activa			361.881		311.471

PASSIVA

RESERVES EN FONDSEN	(4)				
Reserves		317.487		239.548	
Bestemmingsfondsen		20.824		48.131	
			338.311		287.678
KORTLOPENDE SCHULDEN					
Overige schulden	(5)		23.570		23.793
Totaal passiva			361.881		311.471
			0		

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

		Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
		€	€	€
BATEN				
Baten van particulieren		251.267	229.000	217.435
Baten van bedrijven		13.463	10.000	2.197
Baten van subsidies van overheden		0	0	0
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven		0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven		174.868	61.000	40.980
Som van de geworven baten		*439.598*	*300.000*	*260.612*
Som der baten	(7)	439.598	300.000	260.612
LASTEN				
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN				
Aan derden verstrekte (project)subsidies	(8)	291.131	185.968	92.085
Werving van vrijwilligers	(9)	9.783	11.403	9.246
Geven van voorlichting	(10)	24.458	28.508	23.115
		325.373	225.879	124.447
WERVING BATEN				
Kosten fondsenwerving	(11)	25.169	30.935	24.225
BEHEER EN ADMINISTRATIE				
Kosten beheer en administratie	(12)	38.423	43.185	35.875
		63.592	74.121	60.100
Som van de lasten		388.965	300.000	184.547
Saldo voor financiële baten en lasten		50.633	0	76.066
Saldo financiële baten en lasten		0	0	0
Resultaat		50.633	0	76.066
Resultaatbestemming 2021				
Toevoeging continuïteitsreserve		77.940		
Mutatie bestemmingsfondsen		-27.307		
		50.633		

3 KASSTROOMOVERZICHT 2021

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2021		2020	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Resultaat van het boekjaar	50.633		76.065	
Aanpassingen voor:				
Veranderingen in het werkkapitaal:				
Mutatie voorzieningen	0		-33.870	
Mutatie vorderingen	-12.864		11.403	
Mutatie kortlopende schulden	-223		-3.649	
Kasstroom uit operationele activiteiten		37.546		49.949
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringen in materiële vaste activa		-1.099		0
		36.447		49.949

3.1 Samenstelling geldmiddelen

Liquide middelen per 31 december	344.793		308.345	
Liquide middelen per 1 januari	308.345		258.396	
Mutatie liquide middelen		36.447		49.949

4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

De jaarrekening is opgemaakt conform de Richtlijn voor de jaarverslaggeving van Fondsenwervende Instellingen (Richtlijn 650).

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VOOR DE BALANS

Alle in de jaarrekening vermelde bedragen luiden in euro's.

De bezittingen en schulden zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader van de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende bestemmingsdonaties.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

De baten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen en zijn toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Giften

Geoormerkte binnengekomen giften voor specifieke projecten worden doorbetaald aan Medair Internationaal in Zwitserland. Aan deze dontaties is voor de private fondsen een inhouding berekend van 15%. Giften zonder projectbestemming zijn primair bestemd voor dekking van de kosten voor de eigen organisatie.

(vervolg)
Stichting Medair Nederland, Amersfoort

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen.

Bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn is sprake van de volgende kenmerken:
- collectief ouderdomspensioen en het partnerpensioen met ingang van de datum van pensioen van de werknemer;
- pensioenregeling voor het partnerpensioen en wezenpensioen als de werknemer eerder overlijdt dan de pensioendatum.
- deelname aan het plan is verplicht voor alle medewerkers
- pensioenleeftijd is de AOW-leeftijd;
- het pensioengevend salaris is gebaseerd op het brutoloon met een maximum van € 112.189, - bruto aftrekbare franchise van EUR 13,111;
- de jaarlijkse werkgeversbijdrage is 25% van het pensioengevend salaris, werknemers betalen 50% van deze 25%.

- pensioenaanspraken worden altijd volledig gefinancierd in het betreffende kalenderjaar;

Stichting Medair Nederland heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn was per 31 december 2021 2021 106,6%.

Toerekening lasten

De lasten worden toegedeeld op basis van de aan activiteiten bestede tijd en budget.
Dit heeft geleid tot de volgende toedeling:

Werving van vrijwilligers	10% van de totale lasten van de organisatie
Geven van voorlichting	25% van de totale lasten van de organisatie
Kosten fondsenwerving	20% personeelskosten, 40% promotiekosten, 20% overige kosten
Beheer en administratie	restant van de kosten

5 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

ACTIVA

		31-12-2021	31-12-2020
		€	€
VASTE ACTIVA			
1. Materiële vaste activa			
Afschrijvingspercentages:			
Inventaris	20%		
Aanschaffingswaarde		0	0
Cumulatieve afschrijvingen		0	0
Boekwaarde per 1 januari		0	0
Mutaties:			
Investeringen		1.099	0
Afschrijvingen		0	0
Boekwaarde per 31 december		1.099	0
VLOTTENDE ACTIVA			
2. Vorderingen en overlopende activa			
Overige vooruitbetaalde bedragen		5.189	1.987
Nog te ontvangen bedragen		0	1.138
EO Metterdaad inz. Yemen		10.800	0
		15.989	3.125
3. Liquide middelen			
Kas		203	203
ING Bank		107.440	48.257
ABN-AMRO bank, rekening courant		72.148	94.884
ABN-AMRO bank, spaarrekeningen		165.002	165.002
		344.793	308.345

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

PASSIVA

4. RESERVES EN FONDSEN

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	239.548	142.143
Mutatie conform resultaatbestemming	77.940	97.405
Stand per 31 december	317.487	239.548

Het bestuur heeft besloten om een bestemmings- en continuïteitsreserve van ongeveer € 60.000 aan te houden.
In 2022 wordt beleid gemaakt en vastgesteld voor vermogensopbouw en reserves.

Bestemmingsfondsen	Saldo op 1 januari	Toegevoegd	Onttrokken	Saldo op 31 december
Project Afghanistan	2.421	3.227	2.421	3.227
Project Syrië	4.749	2.758	4.749	2.758
Project Midden Oosten / MER	2.198	0	2.198	0
Project Irak	1.164	43	1.164	43
Project D.R. Congo	718	740	718	740
Project Haiti		85	0	85
Project Madagaskar	485	16.720	15.485	1.720
Project Somalië	468	272	468	272
Project Nepal	0	0	0	0
Project Rohingya / BGD	-521	21.350	18.479	2.350
Project Jordanië	0	128	0	128
Project Myanmar	0	0	0	0
Project Sudan	21	504	21	504
Project Zuid-Sudan	4.609	3.885	8.109	385
Project Filipijnen	145	34	145	34
Project Libanon	8.273	910	8.273	910
Project Mozambique	170	21	170	21
Project Yemen	3.511	156.165	157.511	2.165
Project Honduras	2.550	240	2.550	240
Project 'IDN200'		170	0	170
Project 'Water'	94	115	94	115
Project 'Vluchtelingen'	765	0	765	0
Project 'Noodhulpfonds'	15.041	22.237	35.041	2.237
Project 'Vrouwen & Kinderen'	1.046	1.892	1.046	1.892
Project 'Shelter'		170	0	170
Project 'Hunger'		255	0	255
Project 'Health'	224	405	224	405
	48.131	232.324	259.631	20.824
Totaal	48.131	232.324	259.631	20.824

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
5. Overige schulden		
Reservering vakantiegeld en -dagen	975	1.450
Belastingdienst	753	573
Nettoloon	1.377	
Accountantskosten	4.816	6.655
Crediteuren	10.520	6.325
Nog te betalen pensioen	289	
Nog te betalen kosten	4.839	8.789
	23.570	23.793

Meerjarige financiële verplichtingen
Per 1 december 2020 is een huurovereenkomst aangegaan voor een periode tot en met 30 november 2021 voor een kantoorruimte in Nunspeet. Na het verstrijken van deze periode werd de overeenkomst voor een aansluitende periode van 1 jaar voortgezet. De huurverplichting voor het jaar 2022 bedraagt € 2.178 per jaar. Daarnaast is in het jaar 2021 een opslagruimte gehuurd voor € 50 per maand.

6 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
7. Baten			
Baten van particulieren	251.267	229.000	217.435
Baten van bedrijven	13.463	10.000	2.197
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	-		-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	174.868	61.000	40.980
Som van de geworven baten	*439.598*	*300.000*	*260.612*
Som van de baten	**439.598**	**300.000**	**260.612**
Baten van particulieren			
Nalatenschappen	0	0	0
Contributies	0	0	0
Donaties en giften	251.267	229.000	217.435
Overige baten van particulieren	0	0	0
	251.267	229.000	217.435
Baten van andere organisaties zonder winststreven			
EO Metterdaad	144.000	31.000	10.000
Woord en Daad	0	0	0
Overige / diverse	30.868	30.000	30.980
	174.868	61.000	40.980

Projecten
Een specificatie van de ontvangsten per project treft u in hoofdstuk 4 aan (overzicht bestemmingsfondsen).

LASTEN

BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

8. Aan derden verstrekte (project)subsidies			
Doorbetaald aan Medair Zwitserland t.b.v. projecten	291.131	185.968	92.085
	291.131	185.968	92.085

Een specificatie van de betalingen per projecten treft u in hoofdstuk 4 aan (overzicht bestemmingsfondsen).

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€

9. Werving van vrijwilligers

De kosten welke toerekenbaar zijn aan het werven van vrijwilligers zijn getaxeerd op 10% van de totale kosten van de eigen organisatie

Totaal	9.783	11.403	9.246

10. Voorlichting

De kosten welke toerekenbaar zijn aan het geven van voorlichting zijn getaxeerd op 25% van de totale kosten van de eigen organisatie

Totaal	24.458	28.508	23.115

WERVING BATEN

11. Kosten eigen fondsenwerving

De kosten van eigen fondsenwerving kunnen als volgt worden gespecificeerd:

Directe personeelskosten	8.754	8.816	7.127
Directe fondsenwervingskosten	11.204	16.258	11.465
Aandeel in overige kosten (20%)	5.211	5.861	5.632
	25.169	30.935	24.225
In % t.o.v. totale baten	5,7%	10,3%	9,3%

BEHEER EN ADMINISTRATIE

12. Beheer en administratie

Kosten beheer en administratie	38.423	43.185	35.875

7 TOELICHTING OP TOTALE LASTEN 2021

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Totale kosten eigen organisatie			
Personeelskosten	43.770	44.081	35.636
Promotiekosten	28.009	40.645	28.663
Reis- en verblijfkosten	4.719	3.350	1.806
Kantoorkosten	7.395	11.728	10.355
Algemene kosten	13.940	14.228	16.002
	97.834	114.032	92.462
Personeelskosten			
Brutolonen	24.200	24.081	56.421
Sociale lasten	4.294	7.500	6.999
Pensioenpremies werkgeversdeel	2.355	4.000	4.271
Ziekteverzuimverzekering	349	500	1.151
Uitkeringen ziekteverzuim/UWV	0		0
Reiskostenvergoeding woon/werk	0		148
Wervingskosten personeel	175		0
Inhuur personeel	12.397	8.000	0
Mutatie voorziening afvloeien personeel	0		-33.870
Outplacementkosten	0		0
Overige personeelskosten	0		515
	43.770	44.081	35.636
Bij de stichting zijn in 2021 gemiddeld 0,5 FTE werkzaam (2020: 0,85)			
Promotiekosten			
Advertenties	16.317	18.445	5.605
Promotie materiaal	0		0
Mailings / Zegel- en portokosten	5.895	6.200	4.839
Drukwerk	6.374	6.500	8.510
Evenementskosten	0		0
Advieskosten	0		0
Vertaalkosten	-3.905	8.500	8.500
Ontwerpkosten materiaal	3.328	1.000	1.210
	28.009	40.645	28.663
Reis en verblijfkosten			
Reis- en verblijfkosten medewerkers en vrijwilligers	4.294	3.200	1.806
Reis- en verblijfkosten bestuur	425	150	0
	4.719	3.350	1.806

De bestuursleden genieten geen bezoldiging, wel kunnen onkosten worden vergoed op basis van een door het bestuur vastgestelde declaratieinstructie. De vergoede onkosten betreffen reiskosten op basis van kilometerdeclaraties, alsmede een vaste jaarlijkse vergoeding voor overige kantoor- en telecommunicatiekosten.

Stichting Medair Nederland, Amersfoort

Toelichting kosten directie

Naam:	Mevr. P. Ogwuche
Functie:	Manager Medair Nederland
Dienstverband:	Onbepaald
Uren:	19
Periode:	Jan-Dec 2021
Bruto jaarsalaris:	20.974
Vakantiegeld:	2.107
Pensioenbijdrage:	1.940
Totaal bezoldiging 2021:	*25.021*
Totaal bezoldiging directie 2020:	*29.904*

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Kantoorkosten			
Huur kantoor	2.578	2.178	2.178
Kantoorbenodigdheden	187	200	485
Telefoon- en internetkosten	1.318	850	3.181
Automatiseringskosten	3.312	8.000	4.636
Overige huisvestingskosten	0	500	-125
	7.395	11.728	10.355
Algemene kosten			
Audit	6.988	6.500	7.260
Representatie	0		0
Loonadministratie	1.134	1.028	1.147
Lidmaatschappen organisaties	2.639	3.700	3.678
Verzekeringen	1.203	1.200	1.183
Bankkosten (incasso en Geef Gratis)	1.977	1.800	2.734
	13.940	14.228	16.002

Stichting Medair Nederland, Amersfoort

8. Toelichting lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming		**Doelstelling**			**Werving baten**		**Beheer en administratie**	**Totaal 2021**	**Begroot 2021**	**Totaal 2020**
Lasten	Aan derden verstrekte subsidies	Pers. kosten veldwerkers	Werving van vrijwilligers	Geven van voorlichting	Eigen Fondsen-werving	Baten van Derden				
Subsidies en bijdragen	291.131							291.131	185.968	92.085
Publiciteit en communicatie			2.801	7.002	11.204	0	7.002	28.009	40.645	28.663
Personeelskosten			4.377	10.943	8.754	0	19.697	43.770	44.081	35.636
Kantoor- en algemene kosten			2.605	6.514	5.211	0	11.725	26.054	29.306	28.162
Totaal	291.131	0	9.783	24.458	25.169	0	38.423	388.965	300.000	184.547

Diverse ratio's:

	Totaal 2021	**Begroot 2021**	**Totaal 2020**
Doelbestedingspercentage van de baten	74,0%	75,3%	47,8%
Doelbestedingspercentage van de lasten	83,7%	75,3%	67,4%
Fondsenwervingspercentage	5,7%	10,3%	9,3%
Percentage kosten Beheer en Administratie	9,9%	14,4%	19,4%

Overige gegevens

Resultaatbestemming

Het bestuur heeft besloten het resultaat over 2021 als volgt te bestemmen:

Toevoeging aan continuïteitsreserve	77.940
Mutatie bestemmingsfondsen	-27.307
Totaal:	50.633

Controleverklaring

De controleverklaring is opgenomen op pagina 17.

Akkoordverklaring bestuur

Vastgesteld te Amersfoort op 24 juni 2022

w.g. Bryant Heng (voorzitter)

w.g. Willemieke Geneugelijk

w.g. Leoni Brussaard

w.g. David Verboom

w.g. Hanneke Zijtveld

ACCOUNTANTS
IN NON-PROFIT

Stichting Medair Nederland
Kerkpad 2
8071 GG NUNSPEET

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Medair Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel
Wij hebben de jaarrekening 2021 van de Stichting Medair Nederland te Nunspeet gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2021 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Medair Nederland, te Nunspeet, per 31 december 2021 en van het saldo van baten en lasten over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021 met een balanstotaal van € 361.881;
2. de staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 31 december 2021 met een saldo van baten en lasten van € 50.633 (positief); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van de Stichting Medair Nederland, te Nunspeet, zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:
- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.
Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Amersfoort, 24 juni 2022.

WITh accountants B.V.
Drs. J. Snoei RA

Bijlage

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van de Stichting Medair Nederland, te Nunspeet

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

10.2 Kosten Fondswerving

Fondsen werven kost geld. Daarover zijn we transparant. Onze fondsenwervingskosten zijn onderverdeeld in indirecte en directe fondsenwervingskosten.
Directe kosten zijn de kosten die we maken voor bijvoorbeeld advertenties en campagnemateriaal. Indirecte kosten zijn kosten die we als Medair maken en die we kunnen doorrekenen als fondsenwervingskosten. Personeel van Medair houdt zich voor een deel van de tijd met fondsenwerving bezig, en dus rekenen we een deel van de personeelskosten mee als fondsenwervingskosten. In het financieel jaarverslag worden de kosten van 2021 exact vermeld.
De inkomsten bestaan voornamelijk uit giften. Vaak zijn dat eenmalige giften. De giften zijn vaak voor specifieke projecten. Als donateurs een gift geven voor een specifieke bestemming, worden de opbrengsten ook geboekt op en besteed aan die specifieke bestemming. Dit noemen we geoormerkte giften. Wanneer giften worden gegeven zonder een specifieke projectbestemming, noemen we dat ongeoormerkte of onbestemde giften. De meeste giften zijn eenmalig. Er zijn ook donateurs die maandelijks (of jaarlijks) geven. Ons doel is om de kosten laag te houden en de inkomsten te laten groeien om meer kwetsbare mensen te helpen. Tegelijkertijd willen we investeren in de groei in aantal donateurs en aantal giften.

Gebruik van fondsen

Geoormerkte fondsen voor specifieke landen die zijn ontvangen in 2021 werden doorgestuurd naar Medair Internationaal in Zwitserland of zijn gereserveerd om naar Zwitserland te worden verzonden. Medair Nederland rekent een administratieve inhouding van 15%. De institutionele fondsen en andere fondsen met een contract worden in zijn geheel doorgestuurd conform het contract. De geoormerkte fondsen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn gedoneerd. Van de niet-geoormerkte fondsen zijn de bedrijfskosten van de organisatie gedekt, en het overige deel is doorgestuurd naar of gereserveerd voor specifieke projecten waar deze fondsen het hardst nodig waren.

Financiëel verslag

Er is in 2021 € 291.131 overgemaakt naar het hoofdkantoor om het werk van Medair te ondersteunen, in 2022 zullen de bedragen die zijn genoemd onder de bestemmingsfondsen van in totaal € 20.097 eveneens worden overgemaakt om het werk van Medair te steunen. De in totaal over 2021 begrote giften bedroegen € 300.000. De totale werkelijke inkomsten over 2021 bedroegen € 439.598.

De kosten voor de fondsenwerving vergeleken met de geworven baten waren in 2021 5,7%. De werkelijke kosten van de eigen fondsenwerving ten opzichte van de begroting kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Begroot 2021	Werkelijke kosten 2021
Directe personeelskosten	8.816	8.754
Directe fondsenwervingskosten	16.258	11.204
Aandeel in overige kosten	5.861	5.211
Totaal	30.935	25.169
Percentage van de baten	10,3%	5,7%

11. Visie 2022 en toekomst

11.1 Strategie en Beleid

Onze koers is vastgelegd in duidelijke en praktische plannen. Zo volgen we het meerjarenplan van Medair Internatonaal. Dit beleidsplan heeft als naam People to People. Medair's visie is om meer mensen in nood te bereiken. Onze beleidsdoelstelling voor het jaar 2023 is dat er 1 miljoen mensen steun geven in meeleven, meewerken, gebed en giften aan 4 miljoen mensen die lijden op de meest afgelegen en moeilijke plaatsen op aarde.

Eind 2021 bereikten we als Medair bijna 3,4 miljoen mensen in de moeilijkste gebieden in de wereld. We kunnen dit alleen bereiken als we meer supporters, gebedspartners en veldwerkers kunnen mobiliseren.
In 2020 hebben we als Medair Nederland ons eigen meerjarenplan vastgelegd. Voor 2021 en 2022 werken we met KPI's met een gericht budget. Er is een jaarplan voor 2022 geschreven.
Voor al onze output is er een duidelijke beschrijving van de doelstellingen, het publiek, het gewenste resultaat, communicatiekanalen om boodschappen te verspreiden, het algemene plan en het budget.
Onze missie als Medair Nederland is om een belangrijke bijdrage te leveren aan het werk van Medair wereldwijd voor de meest kwetsbare mensen. De steun van onze achterban in Nederland is niet alleen financieel, maar is ook het gebed dat ons werk draagt en de inzet van vrijwilligers. Ons doel is om voor eind 2023 is om 5000 betrokken, biddende, werkende en gevende mensen te verbinden aan de missie en het werk van Medair.

11.2 Succesbepalende factoren 2022:

1. Zichtbaarheid Medair is vergroot
2. Donateursbestand is uitgebreid
3. Netwerk is ge(re)activeerd
4. Overheadkosten zijn laag
5. Bestuur, medewerkers en vrijwilligers zijn enthousiast

11.3 Prioriteiten

In 2022 zetten we in op verdere groei. Groei van donateurs, groei van het aantal giften, groei van de fondsen en groei van de betrokkenheid. Daarop willen we ook investeren. Met dat doel is eind 2021 een nieuwe manager aangenomen.

Tegelijkertijd hechten we aan een zorgvuldig en efficiënt gebruik van de middelen die we hebben. We willen er nog steeds voor zorgen dat een substantieel deel van het ingezamelde geld op verantwoorde wijze wordt gebruikt voor de veldprogramma's van Medair. Dit betekent dat we keuzes moeten maken over ons budget, over onze doelgroepen en over onze activiteiten.

In 2022 ligt onze focus op groei in aantal donateurs, kerken en stichtingen. Groei willen we allereerst binnen onze huidige achterban stimuleren. Maar we gaan ook op zoek naar nieuwe donateurs, nieuwe kerkelijke contacten en nieuwe fondsen en stichtingen. Om dit zo efficiënt mogelijk te doen werken we zoveel mogelijk digitaal en willen we onze online marketing verder professionaliseren en optimaliseren.

12. Begroting 2022

Doel en begroting

In 2022 hopen we minimaal € 500.000 aan donaties en fondsen te ontvangen.

Het budget 2022 (in Euro's):

Baten van particulieren		300.000
Baten van bedrijven		20.000
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven		80.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven		100.000
Totaal donaties		500.000
Andere inkomsten		0
Totaal inkomsten		**500.000**
Donaties aan derden (Medair in Zwitserland)		300.000
Werving vrijwilligers		17.000
Geven voorlichting		43.000
Kosten fondsenwerving		47.000
Kosten beheer en administratie		68.000
Totaal uitgaven		**500.000**
Resultaat		**0**

Bijlage 1 Medair Internationaal – statuten

1.1 Statuten

De Nederlandse statuten zijn herzien en bijgewerkt in november 2010. Het bestuur is van plan in 2022 de statuten te herzien; mede in het kader van de nieuwe wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen.

1.2 Medair Internationaal – statuten

Artikel 1: Vorm

Medair Internationaal is een organisatie zonder winstoogmerk en wordt gevormd en bestuurd door artikel 60 volgens de Zwitserse 'Code Civil' en door de huidige statuten. De organisatie is een niet-gouvernementele, non-profit en politiek onafhankelijke organisatie.

Artikel 2: Doel

De organisatie streeft een charitatief en humanitair doel na, met een missie om te reageren op menselijk leed in nood- en rampsituaties door multi-sectorale nood- en herstelprojecten te implementeren, in een meelevende en dienende houding geïnspireerd door haar christelijke waarden.

De activiteiten van Medair Internationaal bestaan uit:

- **gekwalificeerde technische/humanitaire bijstand verlenen om te kunnen reageren op menselijk leed in nood- en crisissituaties.**
- **samenwerken met transportdiensten, aannemers en andere organisaties die gewend zijn te werken op plaatsen die zijn getroffen door rampen (hongersnood, epidemieën, oorlogen).**
- **het verzamelen en/of kopen en vervoeren van noodhulpmateriaal en goederen naar de noodlijdende landen.**
- **training van nationaal personeel in die landen.**
- **training van noodvrijwilligers in Europa.**
- **in het algemeen, alles dat gerelateerd is, bijdraagt aan en helpt bij het bereiken hiervan.**
- **activiteiten van anderen die met hen verbonden kunnen zijn.**

Artikel 3: Naam

De naam van de organisatie is: Medair.

Artikel 4: Zetel

Het hoofdkantoor van de organisatie bevindt zich in het kanton Vaud, aan de Chemin du Croset 9, 1024 Ecublens, Zwitserland.

Artikel 5: Duur

De duur is onbeperkt.