MEDAIR

chaque vie compte

Rapport annuel 2020

Soudan du Sud

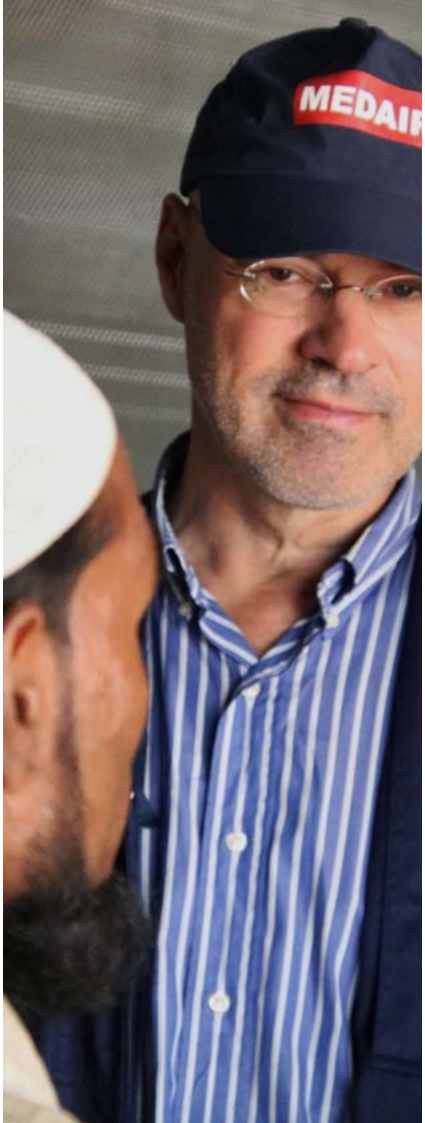
© Medair/Amy Van Drunen

Notre Mission

Medair est une organisation humanitaire impartiale, indépendante et neutre, inspirée de valeurs chrétiennes, dont la mission est de sauver des vies et soulager la souffrance humaine dans certains des endroits les plus reculés et dévastés du monde.

Honduras

© Medair/Diana Gorter



Près de 8 000 personnes ont travaillé ou collaboré bénévolement pour Medair en 2020.
Parmi elles, Dr Rosie Pelham qui est membre de notre équipe de santé au Soudan du Sud. Lorsque la première vague de Covid-19 a balayé le Royaume-Uni, d'où elle vient, Rosie culpabilisait d'être au loin. Toutefois, « la communauté dans laquelle je travaille, au Soudan du Sud, n'a pas d'hôpital et aucune capacité de réanimation ni de médecine d'urgence. Choisir de rester m'est apparu évident. »

La pandémie a révélé qu'il existe des gens extraordinaires qui continuent d'aider les autres dans un contexte dominé par l'incertitude et l'inquiétude. Plus de 10 000 personnes et 400 organisations nous ont soutenus et ont financé nos activités pour que Rosie, et l'ensemble de nos équipes, puissent venir en aide à plus de trois millions de personnes en situation de vulnérabilité dans 13 pays. En répondant aux défis de l'année passée par des solutions innovantes, et en optant pour une stratégie de décentralisation des opérations, et de partenariats locaux, nous avons su avoir un impact fort et efficace.

Alors que je vous écris, les nouvelles vagues du virus nous empêchent encore de retrouver une vie normale. En outre, les populations vulnérables auprès desquelles nous intervenons sont aussi confrontées à d'autres catastrophes, parfois multiples.

Les Nations Unies prédisent qu'au cours de l'année 2021, le nombre de personnes qui ont besoin d'une aide humanitaire augmentera de 40 pour cent. Aujourd'hui, dans le sud de Madagascar, les populations sont confrontées à la pire sécheresse depuis 40 ans. En Éthiopie, le conflit dans la région du Tigré affecte des centaines de milliers de personnes, et c'est la raison pour laquelle Medair vient d'y déployer son équipe d'urgence.

Je suis profondément touché quand je pense à toutes les personnes qui se mobilisent et s'impliquent à leur manière dans notre mission. Dans ce rapport annuel, vous pourrez voir par vous-mêmes comment votre soutien a permis à Medair d'agir en 2020.

Avec toute ma reconnaissance
et mon respect,

David Verboom - *Directeur général*

Impact en 2020

3 282 884
personnes secourues directement

Nombre de personnes aidées par pays

Afghanistan	100 721
Bangladesh	83 134
Irak	105 587
Jordanie	91 994
Liban	456 400
Madagascar	100 169
R.D. Congo	1 226 056
Somalie	250 647
Soudan du Sud	487 856
Soudan	1 410
Syrie	334 287
Yémen	44 623

Aide financière
77 133 personnes

Soutien COVID-19
1 061 449 personnes

Aperçu

Santé
2 050 547 personnes
• **1 253 222** patients reçus en consultation dans les centres de santé soutenus par Medair

Nutrition
290 041 personnes
• **73 736** personnes malnutries traitées

Eau, Assainissement et Hygiène
1 141 780 personnes
• **469 767** bénéficiaires d'un accès amélioré à l'eau potable

Abris et Infrastructures
1 057 480 personnes
• **266 469** bénéficiaires d'un soutien en abris

Côté opérations

1 bureau de soutien international en Suisse, 123 employés

2 centres de services partagés au Kenya et en Jordanie, 7 employés

5 bureaux affiliés en Europe et Amérique du Nord

Côté humain

1 396 employés recrutés au niveau national

120 employés recrutés au niveau international

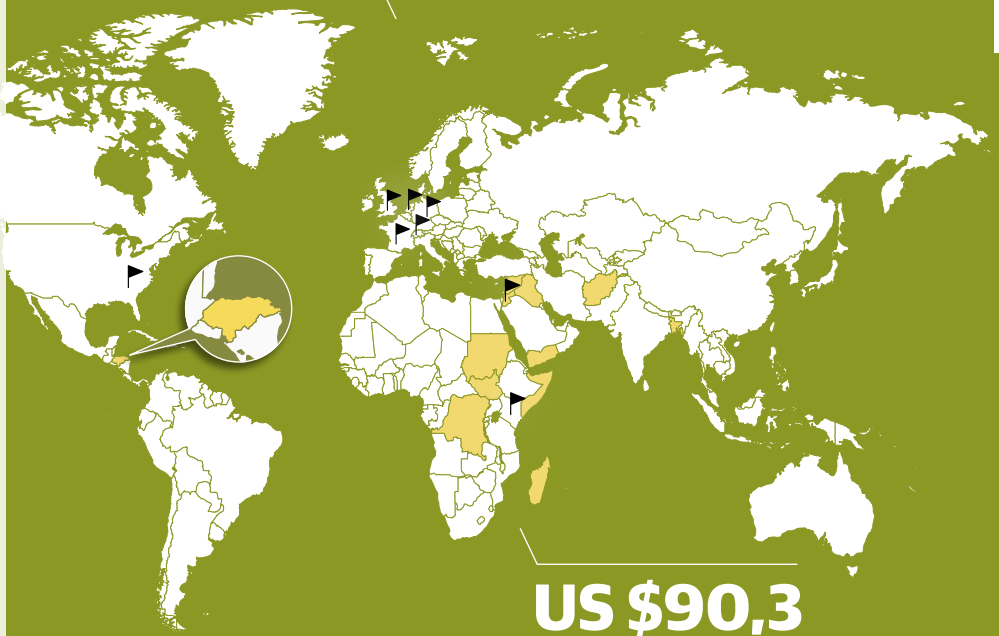
6 408 bénévoles

10 240 donateurs

395 bailleurs organisationnels

484 682 personnes informées de nos actions au niveau international

13
pays d'intervention (2020)



US $90,3
millions en dépenses opérationnelles

- **25%** de fonds alloués aux opérations des partenaires locaux sur le terrain
- **92,2%** de fonds alloués aux activités humanitaires sur le terrain

© Medair/Jonathan Kyle

Bangladesh

Stratégie d'intervention face à la Covid-19

Avant même que la pandémie de Covid-19 ne soit officiellement annoncée, nos conseillers techniques préparaient des stratégies opératoires adaptées aux vulnérabilités de nos pays d'intervention. Durant toute l'année, nous avons fait évoluer ces activités face à la progression de la maladie afin de pouvoir continuer de mettre en place nos projets d'aide vitale malgré les défis de la pandémie.

Pas un seul aspect de la mise en œuvre de projets humanitaires n'a été épargné par la Covid-19. Les restrictions gouvernementales et la fermeture des frontières ont freiné les déplacements de nos équipiers ; les pénuries au niveau mondial ont retardé la livraison et l'acheminement de fournitures essentielles ; le coût des équipements de protection individuelle (EPI) a considérablement alourdi les budgets, ajoutant des dépenses inattendues avoisinant les millions. Parvenir à atteindre les populations vulnérables s'est révélé plus complexe que jamais.

Mais malgré ces défis, nos équipes ont persévéré, faisant preuve de courage et de détermination. En outre, nos donateurs se sont mobilisés comme jamais. Ensemble, nous avons réussi à mettre en place des projets anti-Covid auprès d'un million de personnes.

1 061 449

personnes ont reçu une aide visant à les protéger contre la Covid

- **Formations** dispensées à l'intégralité du personnel de Medair et distribution d'EPI.
- Distribution de **fournitures d'hygiène essentielles** aux plus vulnérables.
- Dissémination de **messages de santé publique** sur la distanciation physique, l'hygiène, les symptômes, la prévention, et la protection des groupes de personnes hautement vulnérables.
- Soutien des **centres de santé** en matière de prévention et de gestion de la Covid-19.

© Medair/Wendy van Amerongen

L'innovation au service des populations

Bâches écologiques

Lors d'une crise humanitaire, il n'y a pas plus efficace que les bâches en plastique pour mettre les populations à l'abri. L'EPFL (l'École Polytechnique Fédérale de Lausanne, en Suisse) développe à l'heure actuelle, en partenariat avec Medair, un projet visant à convertir les déchets organiques locaux (comme les coquilles de noix et les fibres de coco) en polyester dégradable. Ce projet a le potentiel de révolutionner le secteur de l'abri d'urgence et d'offrir une alternative durable aux millions de bâches en plastique distribuées chaque année.

Appli Ready2Report

Durant les premiers mois de l'épidémie de Covid-19, il nous semblait essentiel de pouvoir suivre la santé de nos équipiers. Ce besoin a donné naissance à un projet innovant financé par Chaîne du Bonheur. En partenariat avec RiskDelight, nous avons développé une application mobile qui présente un aperçu de l'état de santé de chacun de nos équipiers, et de son évolution, à n'importe quel moment donné.

Wooby, le pèse-bébé

Medair et le *Airbus Humanity Lab* ont créé le premier prototype d'un pèse-bébé extrêmement précis destiné à nos centres de nutrition. À l'heure actuelle, les ONG dépendent de balances dont les mesures ne sont pas suffisamment exactes pour permettre d'adapter comme il faut le traitement des nourrissons qui souffrent de malnutrition sévère. Wooby permettra de remédier à ce problème ; sa précision à 5 grammes près permettra de sauver davantage de vies car lorsque les traitements sont mieux adaptés, ils sont plus performants.

© Medair/Diana Gorter

Soudan du Sud

487 856 personnes secourues

La rougeole est la première cause de décès évitable chez les jeunes enfants, et pourtant il existe un vaccin sûr, peu coûteux et efficace. Plus de la moitié des enfants au Soudan du Sud ne sont pas vaccinés.

- Inondations majeures
- Insécurité constante
- Épidémies, y compris la Covid-19
- Services essentiels limités
- Faim et malnutrition

Epidémies, conflits, déplacements massifs de population et malnutrition infantile élevée. Crise après crise, rien n'épargne le Soudan du Sud. Afin d'intervenir le plus rapidement possible, nous avons mis en place une équipe d'urgence basée dans le pays qui peut être déployée à tout moment.

L'épidémie de rougeole qui s'est déclenchée au mois de septembre dans la région de Pibor s'inscrivait dans une longue série de catastrophes qui a frappé la région durant l'année passée. Les conflits ont poussé les familles à fuir, trouvant refuge là où elles le pouvaient, tandis que les inondations majeures coupaient les villages du monde. « Là où nous vivons, nous sommes éloignés de tout », explique Nyandit. « Il n'y a pas de structure de santé. Quand un enfant tombe malade, on utilise des plantes pour le soigner ».

Pour vacciner plus de 22 000 enfants, il nous aura fallu passer de village inondé en village inondé, en bateau ou à pied dans la boue. « Je suis très contente que mes filles soient vaccinées, elles seront protégées. Si vous n'étiez pas venus, qui sait ce qui serait arrivé. Nous aurions certainement beaucoup souffert. »

Notre impact en bref

236 651 personnes secourues pas l'Équipe d'urgence.
45 574 personnes vaccinées.

© Medair

Madagascar

100 169 personnes secourues

« Chaque franc investi dans la prévention et la réduction des risques nous permet d'économiser 15 francs qui auraient été dépensés en reconstruction post-catastrophe. »
– Bureau des Nations Unies pour la réduction des risques de catastrophe

- Phénomènes météorologiques violents réguliers
- Pauvreté extrême
- Faible capacité à déployer des mesures de prévention face aux catastrophes
- Maladies hydriques et Covid-19
- Sécheresse et insécurité alimentaire

« La montée des eaux nous a pris par surprise, » raconte Noro. « Nous n'avons même pas eu le temps de faire nos bagages. Tous nos effets personnels ont été détruits. »

Madagascar est particulièrement vulnérable aux événements climatiques soudains, comme les cyclones et les inondations, qui prennent les communautés au dépourvu. Medair, en collaboration avec le gouvernement malgache et des partenaires privés, a lancé la première phase d'un système d'alerte précoce innovant. Grâce aux images satellitaires et aux technologies de pointe, les familles, comme celle de Noro, sont alertées à l'avance de tempêtes qui approchent. Elles ont alors le temps de faire le nécessaire pour s'y préparer. Il s'agit d'une avancée considérable car l'obtention de données en temps réel permet de prendre des décisions qui sauveront des vies lors de catastrophes.

En 2020, la hotline d'urgence (numéro vert) établie par Medair a reçu plus de 5 000 appels. Des réunions communautaires et des ateliers ont été organisés pour sensibiliser les populations sur les mesures de mitigation et de réduction des risques associés aux intempéries. Notre équipe d'urgence a pu intervenir rapidement lors d'inondations pour protéger les familles, comme celle de Noro, des eaux contaminées. Nous avons pu leur distribuer des solutions de traitement de l'eau, des seaux et du savon.

Notre impact en bref

9 781 personnes ont participé à des activités portant sur la réduction des risques de catastrophes.
28 497 personnes ont reçu des articles d'hygiène et des solutions d'eau potable après une inondation ou le passage d'un cyclone.

© Medair/Mai Zamora

R.D. Congo

1 226 056 personnes secourues

« Les besoins au Congo sont essentiellement axés sur la santé primaire. Les gens meurent parce qu'ils n'ont pas accès aux antibiotiques ou parce qu'ils sont malnutris. » – *Rebecca Langer, Conseillère santé*

- Crise humanitaire complexe
- Conflits
- Communautés isolées
- Épidémies et Covid-19
- Malnutrition et faim

Au Congo, la situation sanitaire est inquiétante. Outre la Covid-19 actuelle, les épidémies de rougeole, de choléra, de paludisme et d'Ebola sont récurrentes. Au mois de mai, notre équipe a su qu'une épidémie de rougeole avait éclaté dans une communauté reculée.

« On ne pouvait pas attendre, on savait que les gens mourraient puisqu'ils n'avaient pas accès aux médicaments, il fallait intervenir immédiatement », raconte Moïse, équipier Medair.

« Après deux jours de routes cahoteuses et de trajets dangereux en bateau, nous avons traversé une forêt sauvage pendant deux jours. Plus de 70 bénévoles congolais nous ont aidés à porter deux tonnes de médicaments et de fournitures médicales essentielles.

La communauté nous a accueillis avec beaucoup d'espoir, mais nous n'avions pas une minute à perdre ! Dix personnes avaient déjà succombé à la maladie. Nous sommes allés directement au centre de santé pour y remettre les médicaments. Un vrai soulagement pour tous, les patients allaient pouvoir s'en sortir ! »

En 2020, Medair a fourni des soins d'urgence aux communautés isolées dans les provinces du Nord Kivu et de l'Ituri. Nous avons soutenu environ 100 structures de santé par l'approvisionnement de médicaments et de matériel, par la formation et par l'installation de structures d'eau et d'assainissement.

Notre impact en bref

492 799 consultations dans les centres de santé soutenus par Medair.
23 000 bénéficiaires de l'intervention suite au choléra.

© Medair

Somalie

250 647 personnes secourues

Les bénévoles santé recrutés localement transforment leurs communautés de l'intérieur. Ils partagent leur savoir à leurs voisins, les sensibilisant sur les pratiques de santé, de nutrition et d'hygiène qui sauvent des vies.

- Malnutrition et faim
- Catastrophes climatiques
- Conflits
- Déplacements
- Accès limité à la santé

Comment peut-on avoir un impact durable dans un pays comme la Somalie ? Une des solutions est d'équiper la population de connaissances lui permettant d'améliorer par elle-même sa situation.

En 2020, Amaal se pensait impuissante face à l'état de santé de son fils de deux ans qui s'affaiblissait et maigrissait à vue d'œil. « Je ne savais pas comment l'aider, nous vivions loin de la ville. »

En Somalie, Medair a formé un réseau de 1 300 bénévoles qui ont pour mission de partager leurs connaissances en santé, nutrition et hygiène à leurs voisins. Lorsqu'une de ces bénévoles a rendu visite à sa voisine, Amaal, elle lui a parlé d'une clinique qui offre des soins gratuits, ainsi qu'une alimentation hypercalorique, aux enfants malnutris.

« C'était un vrai miracle, » raconte Amaal. « Mon fils a repris du poids et de jour en jour, sa santé s'est améliorée. »

En 2020, les bénévoles provenant des communautés locales ont dirigé des milliers de personnes vers nos centres de santé et de nutrition. La plupart des bénévoles sont mamans et elles partagent leur savoir à d'autres mamans pour que celles-ci puissent garder leur famille en bonne santé. C'est là un moyen efficace et peu coûteux de sauver des vies, de maintenir un niveau de santé minimum et de soutenir les familles vivant dans la précarité.

Notre impact en bref

1 307 bénévoles santé issus des communautés.
250 647 bénéficiaires de nos soins de santé.

© Medair/Joost Bastmeijer

Soudan

1 410 personnes secourues

En 2020, Medair a réactivé sa présence au Soudan. Peu de temps après, le pays a été affecté par deux événements inattendus : la Covid-19 et la crise du Tigré.

- Insécurité alimentaire
- Désastres climatiques
- Épidémies
- Pénurie de services essentiels
- Plus d'un million de réfugiés

Un nouveau départ au Soudan : Medair a passé de nombreuses années au Soudan, apportant une aide humanitaire aux communautés vulnérables. En 2012, nous avons été contraints de quitter le pays lorsque l'accès aux populations et le contexte sécuritaire se sont gravement détériorés. Lorsque nous sommes partis, nous étions devenus l'ONG internationale ayant la plus longue présence au Darfour-Occidental.

À peine un mois après notre retour, début 2020, l'urgence Covid se déclenchait. Face à cette situation imprévisible, nous avons modifié nos plans et décidé de soutenir un centre de santé en installant des stations de lavage des mains et en équipant le personnel d'équipements de protection individuelle. Nous avons distribué des articles d'hygiène à la population et avons partagé des messages de santé publique concernant le virus.

« Les gens viennent nous écouter à chaque fois que nous venons leur parler, » raconte Nasraldeen, promoteur de santé issu de la communauté. « Ils ont soif de connaissances, ils veulent savoir comment protéger leurs familles du virus. »

En 2020, le Soudan a subi de nombreuses crises dont des inondations dévastatrices, une crise économique, et l'arrivée massive de réfugiés éthiopiens (plus de 52 000) fuyant les conflits dans la région du Tigré. En 2021, nous avons déployé une équipe en Éthiopie pour intervenir dans les camps, auprès des déplacés du conflit.

Notre impact en bref

776 personnes sensibilisées sur la Covid-19.
987 706 personnes sensibilisées sur la Covid-19 dans le monde entier.

© Medair/Paola Barioli

L'équipe d'urgence de Medair

Honduras

Au mois de novembre, deux ouragans consécutifs de catégorie 4 ont dévasté la côte du Honduras en moins de deux semaines. L'équipe d'urgence de Medair a été déployée dans la région isolée de Gracias a Dios pour y évaluer les dégâts et aider les familles à se remettre de cette catastrophe.

On le sait tous, chaque année, il y a de plus en plus de catastrophes dans le monde. Une personne sur 33 a besoin d'aide humanitaire. Ce chiffre n'a jamais été aussi élevé.

Être prêt à intervenir avant qu'une catastrophe ne survienne est le meilleur moyen d'accélérer la mise en place de l'intervention, de réduire les coûts, et, surtout, de sauver des vies. Mais pour ce faire, nous devons avoir les fonds nécessaires pour déployer notre équipe et démarrer les activités ; cela implique d'acheter à l'avance les fournitures d'urgence et les stocker dans des lieux stratégiques, et de couvrir le coût de fonctionnement de l'équipe. Celle-ci surveille la situation humanitaire et suit l'évolutions des crises partout dans le monde en temps réel ; elle peut être déployée à n'importe quel moment.

Cette équipe de spécialistes dédiés s'appelle la GERT (*Global Emergency Response Team*) ; certains membres sont basés au siège international, en Suisse, et d'autres, à l'étranger. Ils sont mobilisables en moins de 48 heures et peuvent partir à l'autre bout du monde pour répondre à une nouvelle crise. Depuis 2010, la GERT a déployé 21 fois ses membres ; ces nouvelles interventions ont été à l'origine de plusieurs programmes actuels de Medair.

2020 en bref

- Formations au niveau international sur la **COVID-19 ;** planification des interventions.
- Lancement du programme au **Soudan.**
- Renfort de l'équipe **intervenant contre Ebola** en R.D. Congo.
- Soutien des activités au Liban suite à **l'explosion de Beyrouth.**
- **Réponse** d'urgence au Honduras suite aux **ouragans.**
- Remplacement **des postes clés vacants** sur le terrain.

Irak : de l'urgence à la reconstruction

850 000
personnes secourues (2014-2020)

105 587
personnes secourues (2020)

© Medair/Stella Chetham

En 2014, les familles ciblées par les attaques de groupes armés à Sinjar ont dû fuir en abandonnant tout. Lors de notre première intervention, nous leur avons distribué des abris et des fournitures essentielles comme des matelas, des couvertures, des ustensiles de cuisine et des lampes solaires.

Nous avons ouvert des centres de santé et déployé des équipes mobiles pour accéder aux zones où les structures étaient endommagées et manquaient de médicaments et de personnel de santé.

« Nos cliniques avaient été dépouillées », **explique Dr Abdullah** (à droite). « Medair est arrivé avec des médicaments et du matériel dont nous avions désespérément besoin, comme des équipements de laboratoire, de l'essence pour les ambulances et du fioul pour le générateur. Je suis très fier de tout ce qu'on a pu accomplir ensemble. »

Une fois que la population a pu rentrer chez elle et commencer à reconstruire, nous sommes restés pour réhabiliter les systèmes d'eau qui avaient été endommagés dans les conflits.

Pendant les six années de notre présence en Irak, nos programmes Santé ont évolué avec la crise. Partout où nous sommes intervenus, nous avons formés des bénévoles issus de la communauté, ainsi que des professionnels de santé.

© Medair/Helen Manson

© Medair/Amy van Drunen

« J'ai appris tellement de choses grâce à Medair », **raconte Dr Ali.** « Mes compétences médicales se sont nettement améliorées grâce à toutes les formations que j'ai reçues. »

Les familles ont bénéficié d'une aide financière qui leur a permis d'entamer sereinement le chemin de la reconstruction.

« J'ai pu acheter une porte d'entrée pour ma maison, des vêtements pour mes enfants, ainsi qu'une vache », **détaille Matra** (à gauche). « La vache permet à mes enfants d'avoir du lait et du yaourt. »

Afin de répondre aux besoins psychologiques provoqués par les années de conflits, nous avons mis sur pied un programme de soutien psychosocial.

« Pouvoir se retrouver et discuter de ce qui nous affecte est primordial », **raconte Raqqan.** « Nous partageons nos pertes, nos émotions ; cela nous permet de renforcer le sentiment de communauté. »

En 2020, nous avons transféré nos activités au gouvernement et à des partenaires locaux qui ont pris le relais en ce qui concerne les travaux de reconstruction et de développement. Durant nos années de présence, nous avons travaillé avec des centaines d'équipiers irakiens qui ont été eux-mêmes touchés par la crise ; ils feront toujours partie de la famille Medair.

© Medair/Sue O'Connor

© Medair

Syrie

334 287 personnes secourues

27 % de Syriens âgés de 12 ans et plus souffrent d'un handicap physique. – *Programme d'évaluation des besoins humanitaires des Nations Unies*

- Dix ans de crise
- Des millions de personnes déplacées
- Dégradation économique rapide
- Hausse du nombre de personnes souffrant de la faim

La Syrie tente de se relever après des années de crise qui ont déplacé des millions de personnes, dévasté les infrastructures, et privé la population de tout accès aux services de santé, d'eau et d'assainissement. Cette situation extrêmement difficile l'est d'autant plus pour les personnes vivant en situation de handicap.

En Syrie, nous réhabilitons les structures de santé endommagées et, lorsque nous le pouvons, nous mettons des locaux à disposition pour des consultations de physiothérapie. Nous formons les physiothérapeutes et veillons à ce qu'ils adoptent une approche holistique qui n'est pas seulement axée sur le handicap physique mais aussi sur le bien-être global de chaque patient. Nous accompagnons les membres des familles qui s'occupent d'une personne handicapée, les sensibilisant sur les gestes et mesures à mettre en place pour aider leur proche à conserver ses forces, à demeurer actif, et à maintenir une vie sociale.

Si nous avons choisi d'apporter notre soutien aux personnes à mobilité réduite, c'est parce que nous croyons qu'elles méritent toute la dignité et le respect qui reviennent à chaque être humain. En distribuant des appareils de mobilité, comme des déambulateurs ou des chaises roulantes, elles peuvent se déplacer en dehors de chez elles en toute sécurité et sans honte.

Notre impact en bref

144 976 consultations dans 16 centres de santé soutenus par Medair.
482 personnes à mobilité réduite équipées de dispositifs d'appareillage.

© Medair/Tamara Elkouz

Jordanie

91 994 personnes secourues

« Ce coup de fil m'a fait beaucoup de bien. Nous avons parlé de la Covid et de son impact sur nos vies. J'étais rassurée de savoir que je n'étais pas seule dans mes émotions » – *Jomana, réfugiée syrienne en Jordanie.*

754 000 réfugiés

4 réfugiés sur 5 vivent dans des zones urbaines

Coût de la vie élevé

Sentiment de désespoir

L'ampleur des restrictions liées au confinement en Jordanie était telle qu'elle a eu un impact considérable sur les réfugiés. Des milliers d'entre eux ont perdu leurs systèmes et réseaux de soutien, ainsi que l'accès aux services essentiels. « Les choses ont sensiblement changé », explique Tala, chargée de santé à Medair. « Moi qui rencontrais nos bénéficiaires chaque jour, je ne pouvais subitement plus les voir mais je savais qu'ils avaient toujours besoin de notre aide. »

L'isolement forcé a intensifié la vulnérabilité des réfugiés qui souffraient déjà d'anxiété et de dépression. Avant le confinement, Medair offrait des séances de santé mentale et de soutien psychosocial, ainsi qu'une aide financière aux familles qui n'étaient pas en mesure de subvenir à leurs besoins.

Afin de ne pas laisser tomber ces familles, notre équipe psychosociale a modifié ses opérations pour fournir un soutien par téléphone et en ligne. L'aide financière a pu continuer grâce à l'utilisation de sociétés de transferts de fonds plutôt que de banques. Les messages de sensibilisation à la Covid-19 et aux mesures de préventions ont été disséminés par téléphone (SMS et appels).

« J'ai discuté avec une femme âgée qui était tellement contente de parler à quelqu'un qu'elle s'est mise à pleurer », raconte Tala. « Passer ce coup de fil ne m'a rien coûté, mais pour cette femme, il a été salvateur. »

Notre impact en bref

9 335 bénéficiaires d'une aide financière.
1 214 personnes soutenues sur le plan mental/psychosocial.

© Medair/Jaafar Hamdan

Liban

456 400 personnes secourues

« Pour survivre en temps de crise ou en cas de déplacement forcé, il est essentiel d'avoir accès à un abri. Celui-ci redonne un sentiment de sécurité d'autonomie et de dignité aux populations affectées. »
– L'Agence des Nations Unies pour les réfugiés

- 1,5 million de réfugiés syriens
- 1 réfugié sur 3 vit sous tente ou dans un bâtiment non résidentiel
- Explosion de Beyrouth
- Crise économique sans précédent
- 9 réfugiés sur 10 en situation d'extrême pauvreté

Au mois d'août, une explosion massive a éventré le centre de Beyrouth, la capitale, provoquant des dégâts catastrophiques. Il a fallu intervenir très rapidement pour répondre aux besoins des 300 000 personnes déplacées.

Un abri sûr protège des intempéries, des épidémies et des agressions. Avant même que la poussière de l'explosion ne retombe, Medair avait mobilisé une équipe qui se rendait de logement en logement pour évaluer les dégâts et les besoins des survivants.

Medair travaille depuis de nombreuses années auprès des réfugiés syriens au Liban, et nous sommes devenus la première organisation humanitaire du secteur Abris. Grâce à cette présence dans le pays, nous avons pu rapidement élargir notre capacité et notre champ d'action après l'explosion. Nous avons non seulement réparé et réhabilité de nombreux logements, mais aussi pu diriger les personnes traumatisées auprès des services de psychologie adaptés.

« Je serai à tout jamais reconnaissant pour votre aide », déclare Saad ; Medair a réparé les dégâts dans son logement et a installé un nouvel escalier muni d'une rampe, pour sa sécurité. « Pour la première fois, j'ai l'impression que quelqu'un m'a entendu. Votre présence m'a profondément réconforté. »

Notre impact en bref

164 972 bénéficiaires d'une aide en matière d'abris.
19 464 ersonnes soutenues suite à l'explosion de Beyrouth.

© Karl Schembri/NRC

Yémen

44 623 personnes secourues

« Même si seul un processus de paix durable et inclusive pourra mettre un terme à la crise au Yémen, nous pouvons dès aujourd'hui agir pour changer les choses. » – *Plan de réponse humanitaire 2021, OCHA, ONU*

- La pire crise humanitaire au monde
- Intensification des conflits
- Effondrement des services essentiels
- Situation qui se rapproche de la famine
- Inondations et invasions de criquets

Seule la moitié des structures de santé au Yémen sont aujourd'hui opérationnelles. Afin de restaurer l'offre de services, il faut au minimum fournir des salles d'examen et du matériel de diagnostic, améliorer l'accessibilité des personnes en situation de handicap, former le personnel de santé yéménite, et fournir de l'eau potable, ainsi que des stations de lavage des mains et des structures d'assainissement.

Afin de répondre à l'ampleur du niveau de malnutrition sévère, nous avons mis en place un système de transfert pour que les enfants souffrant de malnutrition avec complications puissent recevoir une prise en charge spécialisée, nécessaire à leur survie. Nos bénévoles santé issus de la communauté ont partagé à leurs voisins des messages de prévention contre la Covid-19, ainsi que des messages portant sur la nutrition, la santé et l'hygiène.

Grâce à notre service de transport des patients dans une région reculée du pays, de nombreuses vies ont été sauvées. Lorsqu'une jeune femme souffrant de complications sévères pendant son accouchement a dû être conduite de toute urgence à l'hôpital dans une de nos ambulances, elle a accouché en cours de route, en toute sécurité, avec l'aide de deux assistants médicaux. « Peu importe si je reçois un appel en plein milieu de la nuit, si nous pouvons organiser le transport d'un patient et que celui-ci parvient à l'hôpital avant qu'il ne soit trop tard, alors nous lui avons sauvé la vie, » affirme Abdul, le responsable Santé et Nutrition de Medair.

Notre impact en bref

41 167 personnes soignées dans les structures de santé soutenues par Medair.
67 professionnels de la santé formés.

© Medair

Afghanistan

100 721 personnes secourues

« Non seulement les projets 'argent contre travail' fournissent un revenu aux participants, mais la communauté entière profite des travaux effectués. »
– Dominika Bednarova, Conseillère en aide financière et en innovation humanitaire à Medair

- Insécurité alimentaire alarmante
- 40 années de conflits
- Faim et malnutrition
- Impact dévastateur de la Covid-19 et pauvreté croissante
- Catastrophes naturelles récurrentes

Durant les longs mois d'hiver dans la région des Hauts-plateaux du centre, il est impossible de cultiver ses champs et les familles épuisent rapidement leurs réserves.

La neige commençait tout juste à fondre en 2020 lorsque les restrictions liées à la Covid-19 ont provoqué une pénurie alimentaire et une hausse du prix des denrées. Les habitants ne pouvaient plus se nourrir et il a fallu intervenir en toute urgence.

Grâce à l'aide financière reçue, les familles ont pu acheter suffisamment de nourriture pour combler les besoins jusqu'à la prochaine récolte. Medair a mené plusieurs projets 'argent contre travail' pour creuser des digues et renforcer les barrages afin de protéger les communautés des inondations que peut causer la fonte des neiges.

Près de 3 000 femmes ont appris à mettre en place et entretenir des jardins potagers pour diversifier leur alimentation et améliorer la sécurité alimentaire de leur famille. « Nous ne savions pas que d'autres légumes que l'oignon pouvaient pousser ici », explique Siamoy. « J'ai appris à cultiver toutes les graines reçues et, maintenant, j'ai un joli potager derrière la maison. Je partage mes légumes avec mes voisins pour les aider. »

Notre impact en bref

53 796 personnes ont reçu une aide financière.
2 935 femmes ont été formées sur la mise en place de potagers dont ont profité 23 480 personnes.

© Medair/Jonathan Kyle

Bangladesh

83 134 personnes secourues

Lorsque la crise a débuté en 2017, un enfant sur quatre âgé de moins de cinq ans était malnutri. Medair, ainsi que les autres ONG présentes, ont réussi à faire nettement diminuer le taux de malnutrition qui est aujourd'hui d'un enfant sur neuf. Une belle réussite.

- Crise des réfugiés Rohingyas
- Communauté apatride qui n'a pas le droit de travailler
- Le plus grand camp de réfugiés du monde
- Faim et malnutrition
- Mousson et catastrophes soudaines

Sayed est bénévole dans le camp de réfugiés de Kutupalong, où Medair et World Concern dirigent quatre centres de nutrition. Elle vit dans le camp, où les conditions de surpeuplement représentent un risque élevé face à la Covid-19.

Au mois de mars, lorsqu'un confinement national a été annoncé et que l'équipe de Medair ne pouvait plus accéder aux enfants malnutris, Sayed, ainsi que d'autres bénévoles Rohingyas, ont fait le maximum pour éviter l'interruption des services de nutrition. Tout en respectant les protocoles et mesures sanitaires, les équipiers Rohingyas se rendaient d'abris en abris pour montrer aux mamans comment utiliser par elles-mêmes le bracelet qui mesure le niveau de malnutrition, et suivre la progression de leur enfant.

La malnutrition affecte gravement la santé des enfants et les affaiblit considérablement ; elle entrave le développement de leur cerveau, et les prive de toute perspective d'avenir. Et pourtant, ils peuvent en guérir complètement s'ils sont pris en charge et soignés. Même en contexte de pénurie alimentaire, les effets de la malnutrition peuvent être fortement réduits si les familles savent comment s'en prémunir.

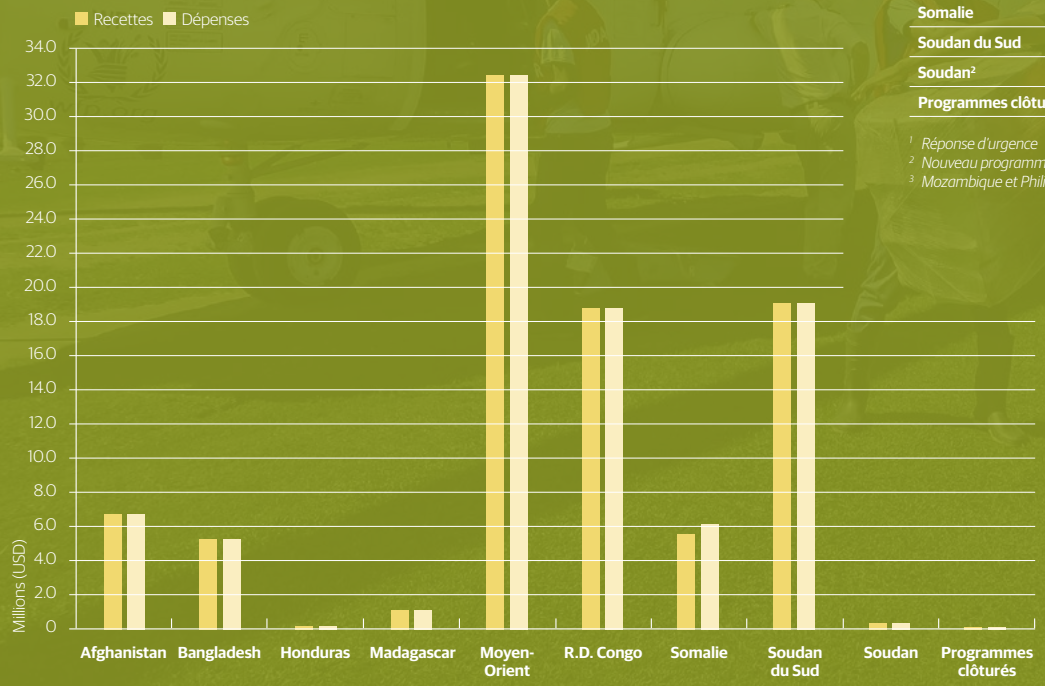
« J'ai appris tellement de choses sur l'hygiène et sur l'importance de l'allaitement. Je sais maintenant qu'on ne doit pas donner aux nourrissons des aliments solides avant leurs six mois », explique Sayed. « Toutes ces nouvelles connaissances, je peux les utiliser pour aider ma famille et ma communauté. »

Notre impact en bref

22 301 personnes sensibilisées sur la nutrition.
6 100 personnes soignées contre la malnutrition aiguë au Bangladesh.

Nos indicateurs financiers clés

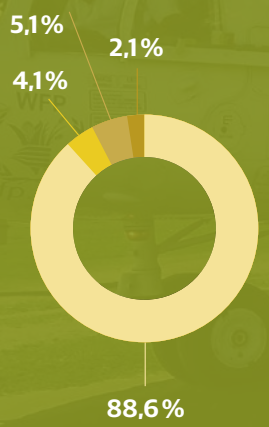
Recettes et dépenses des programmes en 2020 (USD)



	Recettes	Dépenses
Afghanistan	6 610 225	6 610 225
Bangladesh	5 342 037	5 342 037
Honduras[1]	180 317	180 317
Madagascar	1 358 865	1 358 865
Moyen-Orient	32 234 121	32 255 317
R.D. Congo	18 712 579	18 712 579
Somalie	5 705 800	6 073 276
Soudan du Sud	19 016 711	19 016 711
Soudan[2]	336 253	312 929
Programmes clôturés[3]	7 621	11 471

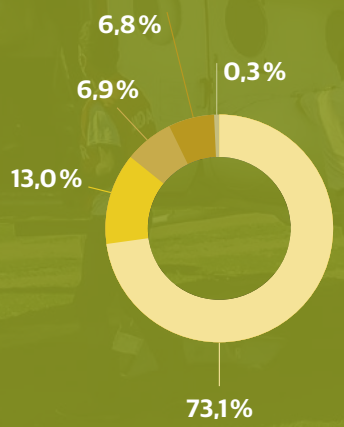
[1] *Réponse d'urgence*
[2] *Nouveau programme lancé en 2020*
[3] *Mozambique et Philippines*

Dépenses opérationnelles 2020



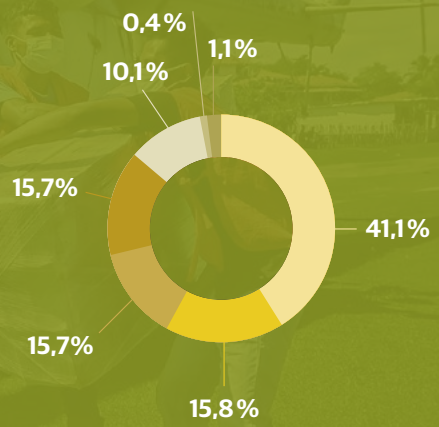
- Dépenses humanitaires (directes)
- Dépenses humanitaires (indirectes)
- Frais administratifs
- Collecte de fonds

Recettes opérationnelles 2020



- Gouvernements, UE, ONU
- Entreprises, fondations et autres dons privés
- Autres institutions et ONG
- Dons en nature
- Autres recettes

Dépenses directement liées aux projets par secteur 2020



- Santé
- Nutrition
- Abris et Infrastructures
- Eau, Assainissement et Hygiène
- Aide financière
- Nourriture et moyens de subsistance
- Autres dépenses

Bilan comptable au 31 décembre 2020

(Tous les montants sont exprimés en USD)

Actif

	31-12-2020		31-12-2019	
ACTIF CIRCULANT				
Disponibilités	13 432 422		9 924 914	
Comptes de créance des donateurs	11 684 762		13 359 226	
Autres comptes de créance	209 999		672 114	
Stocks	48 181		64 158	
Paiements anticipés	1 253 361		1 091 830	
		26 628 725		*25 112 242*
ACTIF À LONG-TERME				
Titres immobilisés	1 196 394		191 323	
Actif immobilisé	640 744		797 209	
		1 837 138		*988 532*
TOTAL DE L'ACTIF		**28 465 863**		**26 100 774**

Dettes, fonds et capital

	31-12-2020		31-12-2019	
DETTES À COURT TERME				
Effets à payer	1 689 964		2 310 907	
Comptes donateurs	287 472		262 919	
Dette à court terme	-		-	
Charges comptabilisées d'avance	3 670 088		2 810 651	
Produits constatés d'avance	6 115 981		6 151 182	
Provisions	3 099 709		1 008 890	
Indemnités de fin de contrat	35 346		216 685	
		14 898 560		*12 761 234*
ENGAGEMENTS À LONG TERME				
Dette à long terme	2 229 204		3 052 921	
Indemnités de fin de contrat	566 515		505 599	
		2 795 719		*3 558 520*
TOTAL DES DETTES		**17 694 279**		**16 319 754**
FONDS AFFECTÉS				
Fonds affectés au revenu	507 981		737 620	
Fonds affectés aux programmes	1 265 576		1 216 418	
		1 773 557		*1 954 038*
FONDS NON AFFECTÉS				
Capital non affecté	-		-	
Capital affecté	8 998 027		7 826 982	
		8 998 027		*7 826 982*
TOTAL DES FONDS ET DU CAPITAL		**10 771 584**		**9 781 020**
TOTAL DETTES, FONDS ET CAPITAL		**28 465 863**		**26 100 774**

Compte de résul tat au 31 décembre 2020

(Tous les montants sont exprimés en USD)

Produits d'exploitation

	31-12-2020	31-12-2019
Subventions (affectées)	72 646 683	75 141 964
Subventions institutionnelles	*67 006 991*	*66 222 469*
Autres subventions	*5 639 692*	*8 919 495*
Dons privés	11 614 736	9 497 226
Non affectés	*5 201 134*	*4 875 850*
Affectés	*6 413 602*	*4 621 376*
Dons en nature	6 121 960	5 519 896
Autres revenus	265 371	432 240
Non affectés	*192 127*	*389 243*
Affectés	*73 244*	*42 997*
	90 648 750	**90 591 326**

Charges d'exploitation

Dépenses humanitaires	-83 726 055	-82 799 974
Dépenses administratives	-6 567 780	-6 855 710
	-90 293 835	**-89 655 684**
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	**354 915**	**935 642**

Résultats financiers

	31-12-2020	31-12-2019
Produits financiers	422 890	9
Charges financières	-111 652	-79 661
Gains/pertes réalisé(e)s sur le change	381 299	-758 868
Gains/pertes non réalisé(e)s sur le change	-56 888	-33 824
	635 649	**-872 344**
RÉSULTAT AVANT PRODUITS EXCEPTIONNELS	**990 564**	**63 298**
Produits exceptionnels	-	-
RÉSULTAT AVANT CHANGEMENT DE FONDS	**990 564**	**63 298**

Imputation aux fonds

(Imputation)/retrait aux fonds affectés	180 481	-906 928
RÉSULTAT ANNUEL AVANT IMPUTATION AU CAPITAL	**1 171 045**	**-843 630**
Retrait/(Allocation) aux fonds non affectés	-1 171 045	843 630
RÉSULTAT APRES IMPUTATION	**-**	**-**

Veuillez visiter **www.medair.org/2020_finances** pour les états financiers consolidés vérifiés de 2020.

Partenaires financiers

Les bailleurs organisationnels ayant contribué 10 000 USD ou plus au travail de Medair en 2020 sont listés ici par ordre alphabétique.

Nations Unies et partenaires intergouvernementaux et gouvernementaux

- Affaires mondiales Canada (CA)
- Agence des Etats-Unis pour le développement international (US)
- Bureau d'Assistance Humanitaire (US)
- Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies
- Bureau fédéral des Affaires étrangères en Allemagne (DE)
- Direction suisse du développement et de la coopération (CH)
- Gouvernement du Royaume-Uni (UK)
- Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
- Le Ministère des Affaires étrangères des Pays-Bas (NL)
- Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères - Centre de Crise et de Soutien (FR)
- Ministère des Affaires étrangères et du Commerce d'Australie (AU)
- Organisation internationale pour les migrations
- Polish Center for International Aid
- Principauté de Liechtenstein (LI)
- Programme alimentaire mondial
- Slovak Aid
- UE - Fonds régional en réponse à la crise syrienne
- UE- Protection civile et aide humanitaire

Autres partenaires institutionnels et publics

- Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse (FR)
- Canton d'Argovie (CH)
- Canton de Bâle-Ville (CH)
- Canton de Lucerne (CH)
- Canton de Zurich (CH
- La Chaîne du Bonheur (CH)
- Région Auvergne-Rhône-Alpes (FR)
- Ville de Bülach (CH)
- Ville de Carouge (CH)
- Ville de Meyrin (CH)
- Ville de Zurich (CH)

Partenaires non gouvernementaux et membres des mêmes réseaux

- Center for Disaster Philanthropy (US)
- EO Metterdaad (NL)
- Interaction (CH)
- International Rescue Committee (US)
- Red een Kind (NL)
- Tearfund Australia (AU)
- Tearfund New Zealand (NZ)
- Transform Aid International (AU)
- ZOA (NL)

Entreprises, fondations et organisations privées

- Aligro (CH)
- All We Can (UK)
- Aquila Family Charitable Trust (UK)
- Beatrice Laing Trust (UK)
- design comma communications GmbH (CH)
- Diaconaat CGK (NL)
- Eglise Baptiste Mount Pleasant (AU)
- Eglise Westlake (CH)
- Fondation Alfred et Eugénie Baur (CH)
- Fondation caritative Fresh Leaf (UK)
- Fondation caritative Randal (UK)
- Fondation Cartier Philanthropy (CH)
- Fondation Demaurex Frères (CH)
- Fondation Domenica Pfenninger (CH)
- Fondation Dr. Heinz-Horst Deichmann (DE)
- Fondation du Protestantisme (FR)
- Fondation Ernest Matthey (CH)
- Fondation Ernst Göhner (CH)
- Fondation Fagus lucida (CH)
- Fondation Gebauer (CH)
- Fondation Joy (CH)
- Fondation Lancaster (UK)
- Fondation Medicor (LI)
- Fondation NAK-Humanitas (CH)
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz (CH)
- Fondation Pierre Demaurex (CH)

>> page 27

- Fondation Rütli (CH)
- Fondation Sesam (CH)
- Fondation SUEZ (FR)
- Fondation The Antioch (US)
- FOR Foundation (CH)
- Genossenschaft HILFE (CH)
- KUMA Solution GmbH (CH)
- Migros (CH)
- Rotary Club Saint-Denis Bourbon (FR)
- Rothen Medizinische Laboratorien AG (CH)
- Souter Charitable Trust (UK)
- srg | engineering (CH)
- Stanley Thomas Johnson Foundation (CH)
- The Haddon Trust (UK)
- Vreugdenhil Dairy Foods (NL)

Dons en nature

- Agence des ÉtatsUnis pour le développement international (US)
- Association Nabad For Development (LB)
- Bain and Company (CH)
- EPFL Tech4Impact
- Fondation Autodesk (US)
- Fonds des Nations Unies pour l'enfance
- Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
- MANA Nutrition (US)
- Organisation internationale pour les migrations
- Programme alimentaire mondial
- Protection civile et opérations d'aide humanitaire européennes
- Qlik (US)
- Visionet Deutschland GmbH (DE)
- World Concern (US)

Conformité à la norme humanitaire CHS (Core Humanitarian Standard)

Durant l'année 2020, Medair a été auditée pour vérifier sa conformité à la norme CHS. La CHS est la norme d'excellence parmi les humanitaires ; elle veille à la redevabilité de l'organisation envers ses bénéficiaires, à la qualité des interventions sur le terrain, et à la place accordée aux populations locales lors d'une réponse d'urgence.

Conseil d'administration international (2020)

- James Featherby – *Président*
- Fraser Bell – *Vice-président*
- Patrick Beringer – *Secrétaire*
- Jacques Demaurex – *Trésorier*
- Benoit Mandosse – *Membre*
- Anne Headon – *Membre*
- Rachel Forster – *Membre*
- Samson Kambarami – *Membre*
- Peter Wilson – *Membre*
- Henk-Jan Muusse – *Membre*

Équipe de direction (2020)

- David Verboom – *Directeur général*
- Anne Reitsema – *Directrice internationale des programmes*
- BingMei Hao – *Directrice Finances*
- Heidi Cockram – *Directrice Services informatiques*
- Jean-Bernard Palthey – *Directeur Marketing & Communication*
- Cynthia Labi – *Directrice Ressources Humaines*
- James Jackson – *Directeur du Bureau exécutif & Conseiller juridique*

Pour télécharger le Rapport Annuel 2020 : **medair.org/Annual-Report-2020**

Ce contenu a été élaboré à partir de ressources recueillies par le personnel de Medair sur le terrain et au siège. Le nom de certaines personnes et de certains lieux a été modifié afin de garantir leur protection. Les points de vue qui y sont exprimés n'engagent que Medair et ne reflètent en aucun cas l'opinion officielle d'autres organisations.

© Medair

MEDAIR INTERNATIONAL
Chemin du Croset 9
1024 Ecublens, Suisse
Tél : +41 (0) 21 694 35 35
info@medair.org

BUREAU SUISSE ROMANDE, ECUBLENS
Chemin du Croset 9,
1024 Ecublens, Suisse
Tél : +41 (0) 21 695 35 00
suisse@medair.org

BUREAU SUISSE ALLÉMANIQUE, ZURICH
Schoffelgasse 7,
8001 Zurich
Tél :+41 (0) 43 268 22 00
schweiz@medair.org

MEDAIR FRANCE
5 avenue Abel, 26120 Chabeuil, France
Tél : (+33) 04 75 59 88 28
france@medair.org

BUREAU DE PARIS
18 rue de Gravelle, 75012 Paris

MEDAIR ALLEMAGNE
Luisenplatz 1, 65185 Wiesbaden,
Allemagne
Tél : +49 (0) 611 17265-360
deutschland@medair.org

BUREAU DE BERLIN
Dänenstr. 5, 10439 Berlin, Allemagne
Tél.: +49 (0) 30 31017242

MEDAIR ROYAUME-UNI
322, Canterbury Court, 1-3 Brixton Road
Londres, SW9 6DE, Royaume-Uni
Tél : +44 (0) 20 8772 0100
united.kingdom@medair.org

MEDAIR PAYS-BAS
Kerkpad 2, 8071 GG Nunspeet, Pays-Bas
Tél : +31(0)341 217 118
nederland@medair.org

www.medair.org

ALIGRO
SUPPORTS MEDAIR

Suivez-nous sur :

Au début de l'épidémie de Covid-19 à Madagascar, notre équipe d'urgence est intervenue auprès des centres de santé pour y former le personnel sur la prévention du coronavirus et de les aider à mieux comprendre comment se protéger, tout en sensibilisant les communautés sur les mêmes messages.

Madagascar